




TIPPS & INFOS

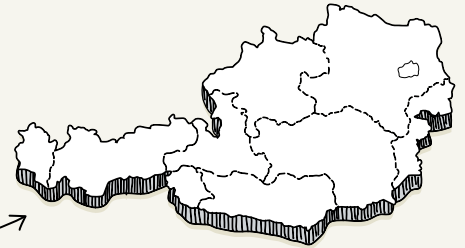
für deinen ESK-Einsatz
in Österreich! 

Griab di! 😊

Servas

WELCOME
TO YOUR
EUSC VOLUNTARY SERVICE
IN AUSTRIA!

WILLKOMMEN
ZU DEINEM
ESK-FREIWILLIGENEINSATZ
IN ÖSTERREICH!



Habidere 🍷

Table of contents		Inhaltsverzeichnis
How, what and why?	4/5	Wie, was, warum?
European Solidarity Corps	6/7	Europäisches Solidaritätskorps
Volunteering Galaxy	10/11	ESK Galaxie
Rights and Responsibilities	16/17	Rechte und Pflichten
Henner Insurance	20/21	Henner Versicherung
Youthpass	24/25	Youthpass
Practical information about Austria	28/29	Praktische Informationen über Österreich
Austria's Political System	30/31	Politisches System Österreichs
Austrian history	32/33	Österreichische Geschichte
Public holidays	36/37	Gesetzliche Feiertage
Media in Austria	38/39	Medien in Österreich
Shopping	40/41	Einkaufen
Travelling	42/43	Reisen
Mobile phones	46/47	Handys
Registration in Austria	48/49	In Österreich gemeldet sein
Bank	50	Bank
Discovering Austria	52/53	Österreich entdecken
Typical Austrian	56/57	Typisch österreichisch
Separating waste	58	Mülltrennung
Austrian food	60/61	Österreichisches Essen
Austria and the arts	66/67	Österreich und die Künste
Culture shock	68/69	Kulturschock
All around Austria on a low budget	72/73	Überall hin in Österreich für wenig Geld
The Austrian Language	78/79	Die österreichische Sprache

GRÜß DICH! You have made it all the way to Austria and we are happy that you will spend time here as an EUSC (European Solidarity Corps) volunteer! Living abroad for some time can be a challenging, complicated but also inspiring and enriching experience. With this booklet, we want to accompany you on the first steps of your way. It reflects the experiences of EUSC Volunteers, ex-EUSC Volunteers, Trainers and OeAD-GmbH, the national agency for the European Solidarity Corps. We have collected all kinds of information which will be useful and interesting for your stay in Austria: starting from voluntary service as a part of the EUSC and what this means for you, passing over some practical information about Austria to some insights into the Austrian culture. We suggest that you add your own thoughts and comments at several places in this booklet and personalise it with your own EUSC experience!

We wish you an exciting and successful time in Austria!

GRÜß DICH! Du bist endlich angekommen und wir freuen uns, dass du einige Zeit hier als ESK-Freiwillige/r verbringen wirst! Im Ausland zu leben kann eine herausfordernde und komplizierte sowie inspirierende und bereichernde Erfahrung sein. Mit diesem Bücherl wollen wir dich auf den ersten Schritten deines Weges begleiten. Es besteht aus den Erfahrungen und Ideen von ESK-Freiwilligen, ehemaligen Freiwilligen, Trainer/innen und der OeAD GmbH, die nationale Agentur für das Europäische Solidaritätskorps. Wir haben möglichst viele Informationen gesammelt, von denen wir glauben, dass sie hilfreich für deinen Aufenthalt in Österreich sind: der Freiwilligendienst als Teil des ESK und was das konkret für dich bedeutet, über einige praktische Tipps für das Leben in Österreich, bis zu einigen Einsichten über die österreichische Kultur. Es gibt auch immer wieder Gelegenheit, deine eigenen Gedanken und Kommentare dazuzuschreiben und das Bücherl so mit deiner persönlichen Erfahrung mitzugestalten!

Wir wünschen dir eine spannende und erfolgreiche Zeit in Österreich!

HOW, WHAT AND WHY?

VOLUNTARY PROJECTS WITHIN THE EUROPEAN SOLIDARITY CORPS

Since **1996**, young people from all over Europe (and meanwhile from all over the world) have had the possibility to do a voluntary service funded by the European Commission. Congratulations, you are one of them!

Volunteering Projects in the frame of the **European Solidarity Corps (EUSC)** are financed by the EU and accessible for all young people aged 18–30. Furthermore no requirements, specific skills or knowledge, nor a big financial contribution are necessary to participate. By supporting young people to volunteer in other countries, the European Commission wants to foster solidarity and mutual understanding and to support young people to become active in society and shape the future of Europe.

Your voluntary activity is a learning programme and being a volunteer in Austria should give you the chance to contribute to society and develop yourself personally and professionally. You will be supported by the structure of the programme (see page 10) and through training courses for volunteers.

But, as a **volunteer** you also have responsibility: your contribution and motivation are key elements to a successful voluntary service.

At the end of your service you are entitled to receive a Youthpass (see page 14) in which all your learning and development is documented.

Wie, Was, Warum?

ESK-FREIwillIGENPROJEKTE IM EUROPÄISCHEN SOLIDARITÄTSKORPS

Seit 1996 haben junge Erwachsene aus ganz **Europa** (und mittlerweile aus der ganzen Welt) die Möglichkeit, einen von der EU geförderten Freiwilligendienst zu absolvieren. Gratulation, du bist eine/r davon!

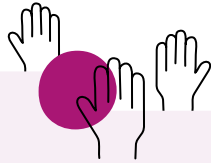
Freiwilligendienste im ESK werden von der EU finanziert und sind offen für alle jungen Erwachsenen zwischen 18–30, unabhängig ihrer ethnischen Zugehörigkeit, Religion, sexuellen Orientierung etc. Du brauchst keine speziellen vorherigen Kenntnisse. Der Gedanke der Europäischen Kommission war es, jungen Menschen zu ermöglichen, in anderen Ländern zu leben und durch Freiwilligenarbeit gegenseitiges Verständnis und Solidarität zu fördern. So sollen junge Menschen aktiv an der Gesellschaft teilnehmen und die Zukunft Europas mitgestalten.

Dein Freiwilligeneinsatz im ESK ist ein Lernprogramm und als Freiwillige/r in Österreich hast du die Chance, dich für die lokale Gesellschaft zu engagieren und dich beruflich und persönlich weiterzuentwickeln. Du bekommst dabei Unterstützung von Menschen in der Programmstruktur (siehe S. 11) und hast die Möglichkeit, regelmäßig an Trainings teilzunehmen.

Als **Freiwillige/r** trägst du aber auch Verantwortung, denn dein eigener Beitrag und deine Motivation sind essentiell für das Gelingen deines Freiwilligendienstes.

Am Ende deines Einsatzes bist du berechtigt, einen Youthpass (siehe S. 15) zu erhalten, in dem all deine Lernerfahrungen dokumentiert sind.

EUROPEAN SOLIDARITY CORPS



The European Solidarity Corps (EUSC) is a programme of the European Union that started in 2018. The European Solidarity Corps aims to foster solidarity in the European society, engaging young people and organisations in accessible and high-quality solidarity activities. It offers young people opportunities to show solidarity, express their commitment to the benefit of communities and help resolve challenging situations across Europe. It creates opportunities for young people (18 to 30 years old) to volunteer in projects in their own country or abroad that benefit communities and people around Europe. What type of activities are supported by the European Solidarity Corps?

Volunteering Activities

Individual Volunteering lasts between 2 weeks to 12 months;

lets young people participate in the daily work of an organisation in the field of environment, social inclusion, culture or youth. Volunteering Teams are groups of at least 5 people from at least two different countries who volunteer together between 2 weeks and 2 months.

Humanitarian Aid

Volunteering activities for young people (18–35 years), aiming at supporting humanitarian aid operations, e.g. activities to prevent and alleviate human suffering, to maintain human dignity or strengthening the capacity and resilience of vulnerable or disaster-affected communities. Further information:

https://youth.europa.eu/solidarity/young-people/volunteering-humanitarian-aid_en

EUROPÄISCHES SOLIDARITÄTSKORPS

Das ESK – Europäisches Solidaritätskorps ist ein Programm der Europäischen Union, das im Jahr 2018 gestartet ist. Das Europäische Solidaritätskorps hat zum Ziel, Solidarität in der Gesellschaft zu fördern und junge Menschen und Organisationen in inklusive und qualitativ hochwertige Solidaritätsaktivitäten einzubeziehen. Es bietet jungen Menschen die Möglichkeit, sich solidarisch zu zeigen, sich für das Wohl der Gemeinschaften einzusetzen und zur Lösung herausfordernder Situationen in ganz Europa beizutragen. Das ESK bietet jungen Erwachsenen (18 bis 30 Jahren), die Möglichkeit, sich in gemeinnützigen Projekten im eigenen Land oder im Ausland zu engagieren. Folgende Aktivitäten werden vom ESK unterstützt:

Freiwilligenprojekte

Individuelle Freiwilligendienste dauern in der Regel zwischen 2 Wochen bis 12 Monate und

bieten jungen Menschen die Chance, sich in einer gemeinnützigen Organisation im eigenen Land, in Europa oder in einer Nachbarregion der EU zu engagieren. Es werden keine Sprachkenntnisse oder Qualifikationen vorausgesetzt. Freiwilligenteams bestehen aus mindestens fünf Freiwilligen (aus mindestens 2 Ländern), die sich zwischen 2 Wochen und 2 Monaten in einem gemeinsamen Projekt engagieren.

Humanitäre Hilfe

Freiwilligeneinsätze für junge Menschen (18–35 Jahre), die sich weltweit im Rahmen der humanitären Hilfe engagieren wollen. Dazu zählen, z. B. Aktivitäten zur Abmilderung menschlichen Leids, Wahrung der Menschenwürde oder Katastrophenvorsorge. Mehr Infos: https://youth.europa.eu/solidarity/young-people/volunteering-humanitarian-aid_en

Solidarity Projects

Solidarity Projects are initiated, developed and implemented over a period of 2 to 12 months by at least 5 young people who want to make a positive change in their local community. The EUSC supports these initiatives with € 630,- a month. On top of that it is possible to apply for coaching costs and inclusion support.



Project examples:

- Implementing recycling workshops with young people in your neighbourhood or
- organising an awareness-campaign on human rights
- and many more ...

For more information, check out the European Solidarity Corps website <http://europa.eu/youth/solidarity> where you can find also the contacts to the national agency of each country.

In Austria the promotion of the EUSC is done by the Austrian regional offices of each region: www.solidaritaetskorp.at/kontakt/#regionalstellen

PLEASE NOTE:

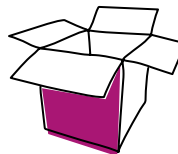
During your EUSC voluntary activity you can join or apply for a solidarity project!

Solidaritätsprojekte

Ein Solidaritätsprojekt dauert zwischen 2 und 12 Monaten und wird von einer Gruppe von zumindest 5 jungen Menschen, die in ihrem Ort oder ihrer Region etwas verändern wollen, initiiert und durchgeführt. Das ESK fördert diese Initiativen mit € 630,- im Monat. Darüber hinaus können Coaching-Kosten und sogenannte „Außergewöhnliche Kosten“ (bei der Einbeziehung von jungen Menschen mit geringeren Chancen) beantragt werden.

Projektbeispiele:

- Gemeinsam mit Kindern und Jugendlichen aus der Nachbarschaft Recycling-Workshops durchführen oder
- eine Kampagne zum Thema Menschenrechte organisieren
- und vieles mehr ...



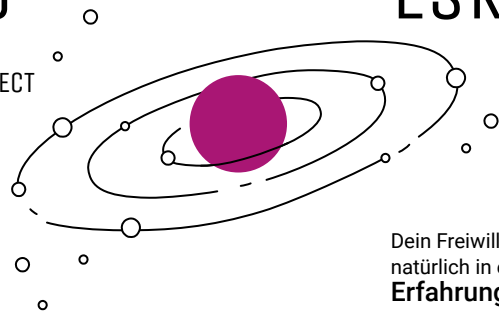
Während deines ESK-Freiwilligeneinsatzes kannst du an einem Solidaritätsprojekt teilnehmen oder selbst einen Förderantrag dafür stellen!

Mehr Informationen zum Europäischen Solidaritätskorps findest du unter www.solidaritaetskorp.at oder <http://europa.eu/youth/solidarity>. Dort findest du auch die Kontakte zu den nationalen Agenturen jedes Landes.

In Österreich kannst du dich direkt bei den Regionalstellen in jedem Bundesland informieren: www.solidaritaetskorp.at/kontakt/#regionalstellen

VOLUNTEERING

GALAXY – PEOPLE INVOLVED IN YOUR PROJECT



Your project is about **your experience** as a volunteer, but there are many more people involved. In this chapter, we give you an overview of the EUSC structure (basically, your safety net). The “planets” closest are the people or organisations that might be able to help you best in case of questions or doubts. Make sure you personalise your galaxy to have all the contacts at hand when you need them!

→ see page 14!

Other **volunteers** know how it feels to be a volunteer and might have been in similar situations. Based on their experiences, they might be able to give you some valuable advice.

You will spend quite a lot of time in your **Hosting Organisation** (HO). If you don't understand, are not sure about your tasks or curious about something, ask your colleagues as they are a useful source of information. If you face challenges in your project your HO should be the first you turn to.

HOs can cooperate with a **supporting organisation** in your host country that arranges the practicalities of your volunteering: food, accommodation, local transportation etc. Otherwise, your HO is responsible for that.

ESK GALAXIE

– WER IST NOCH INVOLVIERT?

Dein Freiwilligendienst im ESK ist natürlich in erster Linie **deine Erfahrung**, aber es sind noch mehr Leute involviert. In diesem Kapitel geben wir einen Überblick über die Struktur, die sozusagen dein **Sicherheitsnetz** ist. Die Planeten in unmittelbarer Nähe stellen die Personen oder Organisationen dar, welche dir wahrscheinlich am besten helfen können, wenn du Fragen oder ein Anliegen hast. Wenn du deine Galaxie personalisierst, hast du alle wichtigen Kontakte griffbereit. → siehe Seite 14!

Andere **Freiwillige** wissen, wie es ist, ein/e ESK-Freiwillige/r zu sein und waren wahrscheinlich in ähnlichen Situationen. Aufgrund ihrer Erfahrungen können sie dir vielleicht nützliche Tipps geben.

Die **Aufnahmeorganisation** (AO) ist der zentrale Ort, an dem du einen Großteil deiner Projekt-Zeit verbringen wirst. Deine Kolleginnen und Kollegen können dir nützliche Informationen zu deinem Projekt geben. Zögere nicht, ihnen bei Unklarheiten oder Unsicherheiten Fragen zu stellen! Bei Herausforderungen während deines Projektes ist die Aufnahmeorganisation deine erste Ansprechstelle.

Aufnahmeorganisationen können den FD auch gemeinsam mit einer **Unterstützenden Organisation** im Aufnahmeland durchführen. Diese übernimmt dabei die Verwaltung der EU-Förderung, die Organisation der Unterkunft etc.

Your **Mentor** should be someone who knows your organisation and can provide support in many aspects, e.g. show you cheap shops and your local community. He or she should also be supportive in your learning process and might be helpful in case of conflict between you and your Hosting Organisation. Therefore, your mentor should not be your boss and ideally is somebody not directly involved in your daily work.

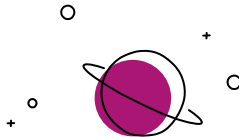
HINT: MENTORS TEND TO BE VERY BUSY! DON'T BE SHY AND ASK YOUR MENTOR FOR SOME TIME WITH YOU!

Your **Supporting** organisation in your sending country (SO) is your main contact point during the preparation period, but will still remain available for questions during your time abroad and will also be there upon return!

The **National Agencies** (NA) are responsible for the correct implementation of the programme and the administration of funds from the European Commission. They also check each organisation before they join the EUSC, organise the trainings and offer support when needed. In Austria the OeAD as national agency is responsible for the implementation of the EUSC programme.

Of course, there are many more people affected by your VS: think about your local friends, your family and friends back home, your neighbours or flatmates – all of them can be helpful in case you feel down or need help.

↓
see page 14!



Dein/e **Mentor/in** sollte eine Person sein, die deine Organisation kennt, aber nicht dein/e Vorgesetzte/r ist und idealerweise auch nicht direkt mit dir zusammenarbeitet. Er oder sie kann dir in vielen Bereichen zur Seite stehen, dich beispielsweise mit deiner neuen Umgebung vertraut machen, dich bei Konfliktsituation in deiner Organisation unterstützen und deinen Lernprozess begleiten.

TIPP: MENTORINNEN UND MENTOREN SIND MEISTENS ZIEMLICH BESCHÄFTIGT! TRAU DICH UND BITTE DEINE/N MENTOR/IN, SICH ZEIT FÜR DICH ZU NEHMEN!

Deine **Unterstützende Organisation** im Entsendeland ist dein wichtigster Kontakt während der Vorbereitung auf deinen Einsatz, steht aber auch währenddessen für Fragen zur Verfügung und ist nach deiner Rückkehr für dich da.

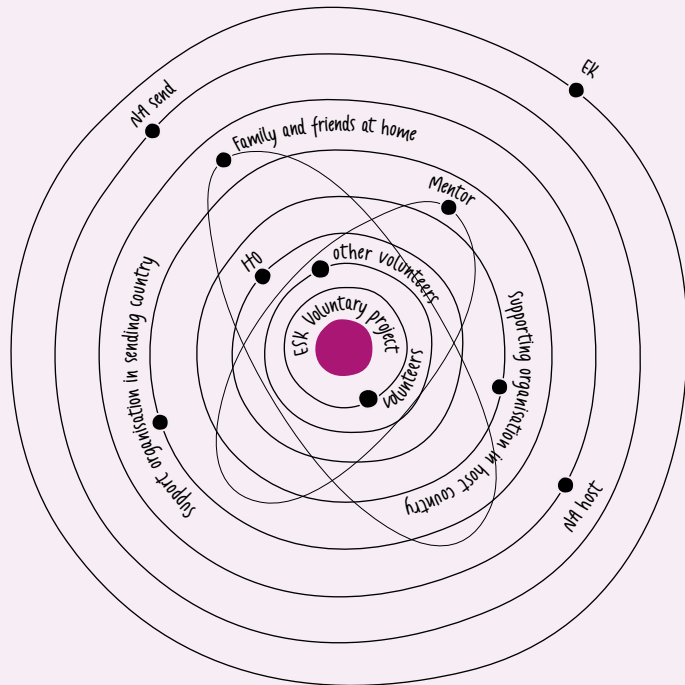
Die **nationale Agentur** (NA) ist zuständig für die adäquate Umsetzung des ESK-Programms in ihrem Land. Sie verwaltet die Fördermittel der Europäischen Kommission, überprüft Organisationen, bevor diese im ESK aktiv werden und organisiert Trainings. In Österreich ist der OeAD als nationale Agentur für die Umsetzung des ESK-Programms verantwortlich.

Denke auch an all die anderen Leute, die Teil von deinem Freiwilligeneinsatz im ESK sind: deine Familie, Freundinnen und Freunde, Nachbarinnen und Nachbarn, Mitbewohnerinnen und Mitbewohner in Österreich und zuhause – sie alle können dich unterstützen, wenn du Hilfe brauchst.

↪ siehe Seite 14!

MY VOLUNTEERING GALAXY

MEINE ESK-GALAXIE



Hosting Organisation

Aufnahmeorganisation

Contact Info

Kontaktdaten

Supporting Organisation in Hosting Count

Unterstützende Organisation im Aufnahmeland

Contact Info

Kontaktdaten

Mentor

Mentor/in

Contact Info

Kontaktdaten

Supporting Organisation in Sending Country

Unterstützende Organisation im Entsendeland

Contact Info

Kontaktdaten

OeAD-GmbH | nationale Agentur für
das Europäische Solidaritätskorps
Ebendorferstraße 7, 1010 Wien
Phone/Telefon: 01 53408-0

www.solidaritaetskorp.at

RIGHTS & RESPONSIBILITIES



AS AN EUSC VOLUNTEER, YOU ARE ENTITLED TO CERTAIN BENEFITS:

As a EUSC volunteer you get **pocket money**.

Every volunteer should get **accommodation**. Your HO can arrange this according to their possibilities: in a host family or a shared flat with Austrians/ other volunteers, single or shared room ...

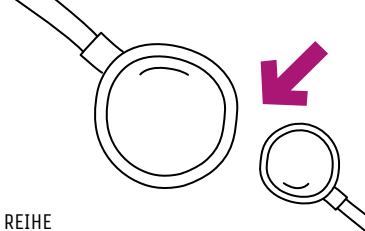
Every volunteer should be **provided** with food or a food allowance. You can be provided with full boarding, only with food money or with a combination of both. If you receive some or all meals in your project, you should get a small food allowance for weekends and holidays.

You should be active in your receiving placement for 30–38 hours per week, including language classes and EUSC trainings.

You are entitled to two consecutive days off per week (does not have to be the weekend) as well as two days of holidays per month: You can save up the days and take a longer period off. However, holidays should always be arranged in accordance with your Hosting Organisation. If your Hosting Organisation is closed at certain times (e.g. school holidays) you have to use your holidays during these periods.

If you do not live in your Hosting Organisation you should be provided with means of transport to cover the distance: money for the local transportation system, a bike, etc.

RECHTE & PFLICHTEN



ALS ESK-FREIWILLIGE/R KANNST DU EINE REIHE VON LEISTUNGEN IN ANSPRUCH NEHMEN:

Als Freiwillige/r erhältst du ein tägliches **Taschengeld**.

Es wird dir eine Unterkunft von deiner AO zur Verfügung gestellt. Das kann z. B. in einer Gastfamilie oder in einer Wohngemeinschaft mit anderen Freiwilligen/ Österreicher/innen sein, im eigenen Zimmer oder in einem Mehrbettzimmer, ...

Ebenso gibt es verschiedene Varianten für deine **Verpflegung**: entweder bekommst du Essensgeld oder du kannst in deiner Aufnahmeorganisation oder deiner Gastfamilie mitessen; auch eine Kombination von beidem ist möglich. Wenn du Essen zur Verfügung gestellt bekommst, solltest du für freie Tage und Urlaub ebenfalls Verpflegungsgeld erhalten.

Du solltest **30–38 Stunden** pro Woche im Projekt tätig sein. Diese Zeit beinhaltet auch deinen Sprachkurs und die ESK-Trainings.

Du hast ein Anrecht auf zwei aufeinanderfolgende freie Tage pro Woche (muss nicht unbedingt das Wochenende sein) und zwei Urlaubstage pro Einsatz-Monat. Es ist möglich, diese Tage zu sammeln um dann länger frei zu haben. Urlaub sollte immer mit der Aufnahmeorganisation vereinbart werden. Wenn deine AO geschlossen ist (z. B. Schulferien), musst du deinen Urlaub in dieser Zeit nehmen.

Wenn du nicht in deiner AO lebst, bekommst du eine **Transportmöglichkeit** zu deinem Projekt. Dies kann Geld für eine Monatskarte für öffentliche Verkehrsmittel, ein Fahrrad etc. sein.

If you do not speak the language well yet, you are entitled to language support. You are invited to use the **Online Language Support** provided by the European Commission.

As a volunteer in the European Solidarity Corps, you will receive access to the OLS (<https://academy.europa.eu>) which offers you language learning features in 29 languages. These features include vocabulary flashcards and placement tests for all available languages. In addition, grammar videos, quizzes, podcasts, webinars as well as reading and listening modules are available for some languages. As a user, you can also use the platform to get in touch with other Erasmus+ and European Solidarity Corps participants. All features will be available to you as soon as you log into OLS and at any time during your language-learning journey. The features will continuously be expanded.



You have the right and responsibility to participate in the two trainings that are offered to you during your time here: the **On-Arrival Training** and the **Mid-Term Meeting**.

ATTENTION:
THE MIDTERM MEETING IS
ONLY FOR THOSE WHO STAY
LONGER THAN 6 MONTHS!

It is also your responsibility to **respect the house rules** in your project and your accommodation.

At the end of your stay, you should fill in a **participant report**. Your organisation needs it to finish the project and it is your possibility to give feedback to the programme.

Falls du die Sprache noch nicht so gut sprichst, dann wirst du sprachliche Unterstützung erhalten.

Online-Sprachunterstützung der Europäischen Kommission

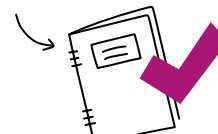
Als Freiwillige/r im Europäischen Solidaritätskorps hast du Zugang zum OLS/Online Language Support (<https://academy.europa.eu>), das Sprachlernfunktionen in 29 Sprachen bietet. Zu diesen Funktionen gehören Vokabelkarten und Einstufungstests für alle verfügbaren Sprachen. Darüber hinaus stehen für einige Sprachen Grammatikvideos, Quizze, Podcasts, Webinare sowie Lese- und Hörmodule zur Verfügung. Zugleich bietet die Plattform die Möglichkeit mit anderen ESK-Teilnehmenden in Kontakt zu treten. Sobald man sich bei OLS angemeldet hat, stehen alle Funktionen automatisch zur Verfügung. Die Features werden laufend erweitert.

Als Freiwillige/r hast du das Recht und die Pflicht, an den beiden Trainings, die dir angeboten werden, teilzunehmen: das **On-Arrival Training** und das **Mid-Term Meeting**.

ACHTUNG:
DAS MIDTERM MEETING
IST NUR FÜR JENE,
DIE LÄNGER ALS
6 MONATE BLEIBEN.

Sowohl in deinem Projekt als auch in deiner Unterkunft gibt es Hausregeln, die du respektieren solltest.

Am Ende deines Aufenthaltes sollst du einen **Teilnehmer/-innen-Bericht** ausfüllen. Deine Organisation braucht diesen Bericht, um das Projekt abschließen zu können und dies ist auch deine Möglichkeit, dem Programm Feedback zu geben.



Insurance

All EUSC volunteers are insured by Henner.

This insurance includes:

1. **Medical costs (reasonable and customary)**
2. **Life insurance**
3. **Evacuation/repatriation**
4. **3rd-party liability**
5. **Loss/theft of documents and travel ticket**

Full cover or complimentary cover?

If you are an EU citizen and still have health insurance in your home country during your VS, you have a European insurance card (EHIC). In this case, you have to always first use your EHIC/European Insurance card. In this case you should visit doctors that accept the Austrian general insurance (*Gesundheitskasse*) so the insurance companies in your country and in Austria arrange the payments directly. Even if you have the European Insurance card you are still covered complimentary by Henner.

This means that in case your regular insurance will not cover costs, Henner might, but pay attention to their guidelines for coverage and always check beforehand. In case you are from a country that does not implement the European insurance card, or you are not entitled to an EHIC card for other reasons, you will be fully covered by Henner. All insurance matters will be arranged via Henner. Detailed information is provided in your personal Henner webpage – please ask your project coordinator about your login in case you do not have it yet.



Make copies of everything before you send your claim with the original receipts to Henner.

versicherung

Alle ESK-Freiwilligen sind bei Henner versichert und die Versicherung umfasst:

1. **Krankenversicherung (an-gemessen und landesüblich)**
2. **Lebensversicherung**
3. **Rückholversicherung**
4. **Haftpflichtversicherung**
5. **Diebstahl/Verlust von Doku-menten und Reiseunterlagen**

Voller oder ergänzender Versicherungsschutz?

Wenn du EU-Bürger/in und in deinem Heimatland für die medizinische Versorgung während des FD krankenversichert bist, hast du eine Europäische Versicherungskarte (EHIC). In diesem Fall musst du die Arztkosten zuerst über diese Versicherung abwickeln. Gehe zu Ärztinnen und Ärzten, die die Gesundheitskasse akzeptiert (*Kassenärztin/Kassenarzt*) und die direkt mit deiner Versicherung deines Heimatlandes abrechnen können. Auch wenn du eine Europäische Versicherungskarte hast, bist du ergänzend bei Henner versichert.

Das heißt, dass du dich in dem Fall, dass Kosten nicht übernommen werden, an Henner wenden kannst, wenn es deren Richtlinien entspricht. Am besten davor abklären. Kommst du aus einem Land, das nicht die Europäische Versicherungskarte anwendet, oder wenn du aus anderen Gründen keinen Anspruch auf die EHIC hast, bist du bei Henner vollversichert. Alle Versicherungsangelegenheiten werden über Henner geregelt. Details und wichtige Informationen stehen auf deiner persönliche Henner-Webseite zur Verfügung – bitte frage deine/n Projektkoordinator/in, falls du noch kein Login erhalten hast.



Mach zur Sicherheit Kopien, bevor du die Abrechnung mit den Originalbelegen einschickst.

How does it work?

Henner is a private insurance, so if you don't choose a doctor that has a direct payment agreement with them you might need to pay bills in advance and then send a claim form to Henner to get the amount refunded.

Therefore Henner provides a database and a mobile app for plan members where you can find claim forms, information and doctors that have a direct payment agreement with Henner so you do not have to pay any bills in advance.

But in case you still need to pay in advance please make sure you bring your insurance card and claim form to the doctor so they will know that you need original bills. You can also ask your HO for support if you are not able to prepay the costs.

Henner Madrid

Customer Service Team 60
Paseo de la Castellana 216 (planta 1)
28046 Madrid · SPAIN
+34 9 17 89 57 22
clientservice-ESC@henner.com

<https://esc.henner.com>

Make sure that any planned expensive treatment or hospital visit is arranged with Henner beforehand – of course you cannot do so in an emergency.

On your personal Henner webpage you will find a full overview of the benefits, insurance coverage, exclusions, and contact data. Henner is valid all over the world and can be reached **24 hours a day** and offers multi-lingual service.

As soon as you receive the login to your personal webpage you can print your insurance card directly – please make sure to carry it with you at all times as there is an emergency number on it – in case you are involved in an accident and unconscious, the hospital will be able to contact the insurance and receive vital information like emergency contacts.

Wie funktioniert das?

Henner ist eine private Versicherung. Solltest du zu Ärztinnen und Ärzten gehen, die keine direkte Zahlungsvereinbarung mit ihnen haben, kann es sein, dass du die Rechnungen zuerst selbst zahlen musst und sie dann mittels Formular refundiert bekommst.

Deshalb gibt es eine Online-datenbank und eine APP fürs Handy für Versicherte, über die du Formulare, Informationen sowie Ärztinnen und Ärzte finden kannst, die eine direkte Zahlungsvereinbarung mit Henner haben um das Vorauszahlen zu vermeiden. Sollte es nötig sein selbst Rechnungen zu zahlen, bringe immer deine Versicherungskarte und das Formular mit zur Behandlung zum Arzt/ zur Ärztin, damit du alle Angaben und Originalrechnungen erhältst.

Du kannst auch deine AO um Unterstützung fragen, wenn hohe Vorauszahlungen nötig sind. Stelle sicher, dass geplante kostenintensive Behandlungen oder Krankenhausaufenthalte

immer im Vorhinein mit Henner abgeklärt sind – natürlich geht das im Notfall nicht.

Auf deiner persönlichen Henner-Webseite findest du einen Gesamtüberblick über die Leistungen, was abgedeckt ist und was nicht sowie Kontaktdaten. Henner ist weltweit gültig, ist **24 Stunden am Tag** erreichbar und bietet mehrsprachiges Service. Sobald du den Zugang zu deiner persönlichen Website bekommen hast, kannst du die Versicherungskarte direkt ausdrucken – bitte diese immer mitführen, da auf ihr eine Notfallnummer angegeben ist. Solltest du einen Unfall haben oder bist du bewusstlos, kann das Krankenhaus somit die Versicherung kontaktieren und wichtige Informationen, wie z. B. Notfallkontakte, einholen.

Henner Madrid

Customer Service Team 60
Paseo de la Castellana 216 (planta 1)
28046 Madrid · SPAIN
+34 9 17 89 57 22
clientservice-ESC@henner.com

<https://esc.henner.com>

YOUTHPASS

YOUTHPASS IS THE CERTIFICATE WHICH CONFIRMS YOUR PARTICIPATION IN EUSC AND DESCRIBES WHAT YOU HAVE LEARNED.

Learning in the EUSC is a unique learning experience: there is no final exam and you will not get a grade at the end of it. As part of your volunteering experience you will be asked to reflect on your learning and write it down with the support of your mentor.

Every Youthpass contains:

- personal details about the Volunteer
- a general description of the European Solidarity Corps
- important information about your project, your activities and the trainings
- description and assessment of your learning during the project (done by yourself with the support of your mentor)

These Key Competences are not only relevant for EUSC but are recognised in the European Union as important competences for Lifelong Learning.

You will describe your learning using the eight Key Competences which are:

1. Multilingual competence
2. Personal, social and learning to learn competence
3. Citizenship competence
4. Entrepreneurship competence
5. Cultural awareness and expression competence
6. Digital competence
7. Mathematical competence and competence in science, technology and engineering
8. Literacy competence



YOUTHPASS

DER YOUTHPASS IST EIN ZERTIFIKAT, DAS DEINE TEILNAHME AM ESK BESTÄTIGT UND DEIN LERNEN BESCHREIBT.

Dein ESK-Freiwilligeneinsatz ist eine besondere Lernerfahrung: Du schreibst keine Tests und bekommst am Ende auch keine Note. Im Rahmen deines Freiwilligendienstes reflektierst du deine Lernerfahrung und hältst diese im Youthpass fest. Dein/e Mentor/in unterstützt dich dabei.

Jeder Youthpass beinhaltet:

- persönliche Details über den/die ESK-Freiwillige/n
- eine allgemeine Beschreibung des ESK
- wichtige Informationen über dein Projekt, deine Aktivitäten und die Trainings
- Beschreibung deines Lernens während des Projekts durch dich und deine/n Mentor/in

Du dokumentierst dein Lernen anhand der acht Schlüsselkompetenzen

1. Lese- und Schreibkompetenzen
2. Mehrsprachenkompetenzen
3. Mathematische Kompetenzen und Kompetenzen in Naturwissenschaften, Informatik und Technik
4. Digitale Kompetenzen
5. Persönliche, soziale und Lernkompetenz
6. Bürgerkompetenz
7. Unternehmerische Kompetenz
8. Kulturbewusstsein und kulturelle Ausdrucksfähigkeit

Diese Schlüsselkompetenzen sind nicht nur im ESK von Bedeutung, sondern werden in der ganzen Europäischen Union als wichtige Komponenten des lebenslangen Lernens anerkannt.



So how do I prepare my Youthpass?

It can be difficult and time consuming to collect all learning experiences only at the end of your voluntary service. It helps to take time and make notes on a regular basis and to use the input and your work from the various EUSC trainings. You can also ask for feedback from your mentor or your work colleagues.



Try to finish your Youthpass while you are still in Austria, as you need to collect signatures from your mentor and your HO and SO.

How do I fill in my Youthpass?

Your Supporting organisation creates your account, after that you receive an e-mail notification. You can access your account with your e-mail address at www.youthpass.eu.

When writing the Youthpass ...

- ... think about how you will use the Youthpass (e.g. job application) and find the appropriate wording and learning outcomes for this.
- ... use "I sentences" in order to show that this is a self assessment and a personal reflection upon your learning.
- ... try to keep it short and simple, as otherwise the certificate will not be user friendly.

On www.youthpass.eu, you can find more information about Youthpass, as well as the Youthpass Guide with useful tips. The website is available in all official EU languages. The certificate can be issued in German or/and English – check if it is also available in your language!

During your EUSC trainings you will receive more detailed information and have time to work on your Youthpass as well.

Wie bereite ich meinen Youthpass vor?

Warte nicht bis zum Ende deines FD, sondern schreibe regelmäßig nieder, was du gelernt hast. Du kannst auch die Inputs und deine Arbeit von den unterschiedlichen Trainings benutzen und deine/n Mentor/in oder deine Kolleginnen und Kollegen um Feedback fragen.

Wie fülle ich meinen Youthpass aus?

Deine unterstützende Organisation erstellt dir einen Zugang. Via Mail bekommst du deine Zugangsdaten und kannst dich auf der Website www.youthpass.eu einloggen.

Wenn du den Youthpass schreibst ...

- ... bedenke, wofür du den Youthpass verwenden willst (z. B. zur Jobsuche) und wähle die passenden Formulierungen.
- ... formuliere in der „Ich-Perspektive“, da dies zeigt, dass der Youthpass deine eigene Reflexion ist.
- ... versuche kurz und prägnant zu schreiben, sonst wird das Zertifikat zu lang und ist nicht mehr benutzerfreundlich.

Auf www.youthpass.eu findest du mehr Informationen über Youthpass und den Youthpass Guide voller nützlicher Tipps. Die Website ist in allen EU-Amtssprachen verfügbar. Das Zertifikat kann in Deutsch und/oder Englisch ausgestellt werden. Schau nach ob deine Landessprache auch schon verfügbar ist!

Während der Trainings bekommst du noch mehr Informationen und ihr werdet gemeinsam am Youthpass arbeiten.

Erstelle deinen Youthpass während du noch in Österreich bist, da du die Unterschriften deiner Mentorin bzw. deines Mentors und deiner AO/SO brauchst.



Practical information about Austria

AUSTRIA IN BRIEF

General Population:

9,198,214 (1.1.2025)

Capital: Vienna with a population of 2,028,399 (1.1.2025)

Neighbouring countries:

Liechtenstein, Switzerland, Germany, Czech Republic, Slovakia, Hungary, Slovenia and Italy.

Since 2007, young people in **Austria** are allowed to vote at the age of 16.

↑ Highest point:
Grossglockner (3,798 m)

↓ Lowest point:
Apetlon in Burgenland (114 m)

From east to west, Austria measures maximum 575 km, from north to south max. 294 km.

With an area of 83,871 km², Austria holds rank 113 (of 249) on the list of country sizes.

60% of Austria is mountainous

Austrians involved in voluntary work: about 3.7 millions

Agricultural land: 26,711 km² (2020)

Bicycles: 6.5 m.

Cars: 5,231,893 (2024)

Railnetwork: 5,603 km

Forests: 47.9% of the state area



The Austrian flag might be one of the oldest in the world: its legend dates back to 1191.

At the beginning of the 20th century 2.1 Million people were living in Vienna, which made it the 4th biggest city in the world.

Quelle:
www.radlobby.at
www.statistik.at
www.sozialministerium.at

Praktische Informationen zu Österreich

ÖSTERREICH IM ÜBERBLICK

Bevölkerung: 9.198.214 (1.1.2025)

Hauptstadt: 2.028.399 (1.1.2025)

Nachbarländer: Liechtenstein, Schweiz, Deutschland, Tschechien, Slowakei, Ungarn, Slowenien und Italien.

Das allgemeine Wahlalter in Österreich wurde im Jahr 2007 auf **16** gesenkt.

↗ Höchster Punkt:
Großglockner (3.798 m)

↘ Niedrigster Punkt: Apetlon im Burgenland (114 m)

Österreich erstreckt sich in west-östlicher Richtung über maximal 575 km, in nord-südlicher über 294 Kilometer.

Fläche: 83.871 km², damit steht es an Stelle 113 (von 249) auf der Länderliste

60 % von Österreich ist Berglandschaft



Die österreichische Flagge könnte eine der ältesten der Welt sein: ihre Legende geht auf das Jahr 1191 zurück.

Anfang des 20. Jahrhunderts zählte Wien rund 2,1 Millionen Einwohner/innen und war somit die viertgrößte Stadt der Welt.

Anzahl an Einwohner/innen, die freiwillig aktiv sind:
Rund 3,7 Millionen

Agrarfläche: 26.711 km² (2020)

Fahrräder: 6,5 Mio.

Autos: 5.231.893 (2024)

Bahnnetz: 5.603 km

Wälder: 47,9 % der Fläche Österreichs

AUSTRIA'S POLITICAL SYSTEM

Austria is a parliamentary **democracy** with nine federal states called Bundesländer: Burgenland, Carinthia, Lower Austria, Salzburg, Styria, Tyrol, Upper Austria, Vienna and Vorarlberg.

There are two chambers that pass federal legislation: the National Council (Nationalrat) and the Federal Council (Bundesrat) which represents the interests of the Federal States. The Head of State is the Federal President.

Presidential elections are held every 6 years.

At the moment (June 2025) **five** parties are represented in the national parliament: Austrian People's Party (ÖVP): **turquoise/(black)** Austrian Freedom Party (FPÖ): **blue**

Social Democratic Party of Austria (SPÖ): **red**
The Greens: **green**
NEOS: **pink**

Every party has its own colour which is frequently used when referring to a party and its activities. For example: If Austria is governed by a turquoise and green coalition, it means that government is composed of ÖVP and The Greens.

All about Austrian Parliament: www.parlament.gv.at

More information about the political system and about **Austria** in general can be found at www.austria-forum.org

If you would like to know to which Austrian party your political position fits, try to find it out on www.wahlkabine.at

POLITISCHES SYSTEM ÖSTERREICHS

Österreich ist eine föderale parlamentarische Demokratie mit neun Bundesländern: Burgenland, Kärnten, Niederösterreich, Salzburg, Steiermark, Tirol, Oberösterreich, Wien und Vorarlberg. Es gibt zwei Kammern, die für die Gesetzgebung verantwortlich sind: das Parlament, genannt Nationalrat und der Bundesrat, der die Interessen der Bundesländer vertritt. Staatsoberhaupt ist der oder die Bundespräsident/in.

Präsidentenwahlen finden alle 6 Jahre statt.

Im Moment (Stand Juni 2025) sind im österreichischen Parlament fünf Parteien vertreten: Österreichische Volkspartei (ÖVP): **türkis/(schwarz)** Sozialdemokratische Partei Österreich (SPÖ): **rot** Freiheitliche Partei Österreichs (FPÖ): **blau** Die Grünen: **grün** NEOS: **pink**

Jede **Partei** hat ihre eigene Farbe, die meist benutzt wird, wenn von der Partei oder ihren Aktivitäten gesprochen wird. Zum Beispiel wenn man sagt „Österreich wird von einer türkis-grünen Koalition regiert“, dann bedeutet das, die Regierung wird von der ÖVP und den Grünen gestellt.

Alles über das österreichische Parlament: www.parlament.gv.at

Mehr Informationen über das politische System Österreichs und Österreich allgemein findest du auf www.austria-forum.org

Wenn du wissen möchtest, zu welcher politischen Partei deine Positionen passen, kannst du es auf www.wahlkabine.at herausfinden.

AUSTRIAN HISTORY ON FAST FORWARD

Most of the area that is now Austria was also part of the Roman Empire. Vienna, for example, was founded as Vindobona and was a military settlement. The first time **Austria** was mentioned as *Ostarrîchi* was on 1 November 996.

The house of Babenberg ruled Austria from 976 until 1246. Another name in Austrian history is the Habsburg family, who ruled from 1278 until 1918. The Habsburg Empire, at its biggest, covered a considerable part of Europe – including the Netherlands, Belgium, Spain and also parts of Central America. In the 16th century it was so big, it was said that “the sun never sets in the Habsburg Empire”.

In 1867, the Habsburg Empire transformed into the Austro-Hungarian Empire that covered parts of Italy, Slovenia, Czech Republic, Slovakia, Hungary, Ukraine, Croatia and Bosnia. *Kaiserlich und königlich (k&k)* referred to the late Austro-Hungarian Empire, when the Emperor (*Kaiser*) of Austria was also king (*König*) of Hungary. Many traditional shops still carry the *k&k* seal, which means that, at some point, they were officially delivering goods to the imperial court.



The saying, **BELLA GERANT ALII, TU FELIX AUSTRIA NUBE!** (Let others wage wars, but you, happy Austria, marry!) is connected to the Habsburg dynasty and refers to their strategy of marrying in order to inherit territory and to form alliances.

ÖSTERREICHISCHE GESCHICHTE IM SCHNELLDURCHLAUF

Ein großer Teil des heutigen Österreichs war auch Teil des Römischen Reichs. Wien zum Beispiel wurde als Siedlung Vindobona gegründet und war ein römischer Militärstützpunkt. Österreich fand erstmals Erwähnung als Ostarrîchi am 1. November 996.

Die **Babenberger** regierten Österreich von 976 bis 1246. Danach kam das Haus Habsburg an die Macht und regierte Österreich von 1278 bis 1918. Zu seiner Blütezeit umfasste das Habsburger Reich große Teile Europas, unter anderem auch Spanien, Niederlande, Belgien und einige Teile von Mittelamerika. Im 16. Jahrhundert sagte man: „Das Habsburgerreich ist so groß, dass dort die Sonne niemals untergeht“.

1867 wurde das Habsburger Reich zur Österreichisch-Ungarischen Monarchie, welches unter anderem Teile von Italien, Slowenien, Tschechien, Slowakei,

Ungarn, Ukraine, Kroatien und Bosnien umfasste. Kaiserlich und königlich (*k&k*) bezieht sich auf das spätere Österreichisch-Ungarische Reich, in dem der Kaiser von Österreich gleichzeitig der König von Ungarn war. Viele traditionelle Geschäfte tragen immer noch das **k&k** Logo, was bedeutet, dass sie einst Waren für den kaiserlichen Hof produzierten.

Nach den großen Verlusten des ersten Weltkrieges (1914–1918), wurde Österreich von einer Weltmacht zu einer kleinen Republik.



BELLA GERANT ALII, TU FELIX AUSTRIA

NUBE (Kriege sollen andere führen, du, glückliches Österreich, heirate) bezog sich auf die Politik der Habsburger Dynastie. Anstatt durch Kriege ihr Reich zu vergrößern, erreichten sie dies oftmals durch geschickte Heiratspolitik.

After the great losses of the First World War (1914–1918), Austria went from a global power to a small republic. Many parts of the former empire became independent states or were assigned to other countries. With the seizure of power by the National Socialists, the so-called “Anschluss” on 12 March 1938, and the invasion of German troops, Austrian statehood ended. The persecution of opponents of the NSDAP and the violence against Jewish people as well as Sinti and Roma began. The majority of the Jewish population, which before 1938 numbered around 185,000 people, lived in Vienna. Measured as a proportion of the total population of Vienna, this was one of the largest Jewish communities in Europe. A total of around two thirds were expelled or made their way into emigration. Of those who could not get to safety, around 65,000 were murdered by the National Socialists. Until the 1980s, Austria saw itself as one

of the victims of Nazi Germany and it was only when the past of Federal President Kurt Waldheim (who was a Wehrmacht officer) became public that a public discourse began about Austria's co-responsibility for the crimes of National Socialism and the Shoah. Almost 50 years later, in 1991, Federal Chancellor Franz Vranitzky publicly admitted Austria's complicity in the crimes of the Nazis. After 1945, Austria's status remained unclear for a decade. It was not until 1955 that the State Treaty was signed, which ended the occupation by the Allies and recognized Austria's independence. A constitutional law from that year declared Austria to remain “always neutral”. After the Second World War, Austria developed into a modern and democratic country. Due to its neutrality, it was a suitable seat for many international organizations such as the UN or the OECD. In 1995, Austria joined the European Union.

Viele der einstigen Teile des Reichs wurden unabhängige Staaten oder anderen Ländern zugeteilt. Mit der Machtergreifung der NationalsozialistInnen, dem sog. „Anschluss“ am 12. März 1938, und dem Einmarsch deutscher Truppen endete die österreichische Eigenstaatlichkeit. Die Verfolgung von Gegner/innen der NSDAP und die Gewalt insbesondere gegen Jüdinnen und Juden sowie Sinti und Roma setzte ein. Der Großteil der jüdischen Bevölkerung, die vor 1938 rund 185.000 Jüdinnen und Juden zählte, lebte in Wien. Am Anteil der Gesamtbevölkerung Wiens gemessen war sie eine der größten jüdischen Gemeinden Europas. Insgesamt wurden rund zwei Drittel vertrieben bzw. schafften den Weg in die Emigration. Von denen, die sich nicht in Sicherheit bringen konnten, wurden etwa 65.000 von den Nationalsozialistinnen und Nationalsozialisten ermordet. Bis in die 1980er Jahre sah sich Österreich als eines der Opfer von Nazi-Deutschland und erst als die Vergangenheit des Bundespräsidenten Kurt Waldheim (er war Wehrmachtsoffizier) publik wurde, begann ein öffentlicher Diskurs über die

österreichische Mit-Verantwortung an den Verbrechen des Nationalsozialismus und der Shoah. Fast 50 Jahre später, 1991, bekannte sich der damalige Bundeskanzler Franz Vranitzky öffentlich zur Mitschuld Österreichs an den Verbrechen der Nazis. Nach 1945 blieb Österreichs Status für ein Jahrzehnt unklar. Erst 1955 wurde der Staatsvertrag unterschrieben, womit die Besetzung durch die Alliierten endete und Österreichs Unabhängigkeit anerkannt wurde. Ein Verfassungsgesetz aus diesem Jahr erklärte Österreich für „immerwährend neutral“. Nach dem Zweiten Weltkrieg entwickelte sich Österreich zu einem modernen und demokratischen Land. Durch seine Neutralität war es ein passender Sitz für viele internationale Organisationen wie die UNO oder die OECD. 1995 trat Österreich der Europäischen Union bei.


Eines der wichtigsten Ereignisse in der Geschichte des österreichischen Fußballs war **CORDOBA 1978** als Österreich 3:2 gegen Deutschland gewann. Am Jahrestag dieses Ereignisses (21. Juni) sind in den Zeitungen immer noch Berichte darüber. In Deutschland erinnern sich eher wenige an dieses Ereignis.



One of the most important events in Austrian football history was in **CORDOBA** in 1978 when the Austrian team won a game against Germany 3:2. Every year around the date of this win (21 June), articles and reports are published about it. Needless to say, the Germans don't even remember it.

PUBLIC HOLIDAYS IN AUSTRIA

1. January New Year's Day	New Year's concert of the Vienna Philharmonic Orchestra
6. January Epiphany	Children dressed as the Three Holy Kings go from door to door
Easter Sunday and Monday	The Easter bunny comes and hides colourful eggs. Often an occasion for family gatherings and bonfires (<i>Osterfeuer</i>)
1. May Labour Day	Decorated Maypoles are erected in town squares
Whit Monday (May/June)	Many Austrians go on short trips during this weekend
Ascension Day (always a Thursday in May/June)	Many children have their First Communion
Corpus Christi (always a Thursday in May/June)	Church processions are held in towns and villages
15. August Assumption	(Boat) processions on several lakes: e.g. <i>Wörthersee</i> or <i>Bodensee</i>
26. October National Day	Military parade in Vienna
1. November All Saints' Day	People visit family graves
8. December Immaculate Conception	The only holiday when shops are open!
25. December Christmas Day	Christmas is celebrated on the 24th in the evening. Gifts are brought by Baby Jesus (Christkind).
26. December St. Stephen's Day	Apart from New Year's Eve, this is the only other day Austria's biggest bell, the Pummerin can be heard!

 it is broadcasted in 92 countries and has 50 million viewers

... Austrians eat approx. 50 million eggs at Easter



Vienna's Central Cemetery has over 2.5 million tombs including those of Beethoven, Schubert, Strauss and Falco. More people are buried here than are currently living in Vienna!

GESETZLICHE FEIERTAGE IN ÖSTERREICH

1. Jänner Neujahr	Neujahrskonzert der Wiener Philharmoniker
6. Jänner Heilige Drei Könige	Kinder verkleidet als die Heiligen Drei Könige ziehen von Tür zu Tür
Ostersonntag und -montag	Der Osterhase kommt und versteckt bunte Eier. Oft gibt es Familienfeiern und große Osterfeuer.
1. Mai Tag der Arbeit	Bunte Maibäume werden in den Gemeinden aufgestellt
Pfingstmontag (Mai/Juni)	Viele Österreicher/innen fahren ein paar Tage weg
Christi Himmelfahrt (immer ein Donnerstag) im Mai/Juni	Viele Kinder haben ihre Erstkommunion
Fronleichnam (immer ein Donnerstag)	Kirchliche Prozessionen durch die Gemeinden
15. August Maria Himmelfahrt	Schiffsprozessionen auf verschiedenen Seen (z. B. <i>Wörthersee</i> , <i>Bodensee</i> , ...)
26. Oktober Nationalfeiertag	Militärparade in Wien
1. November Allerheiligen	Viele Leute besuchen Familiengräber
8. Dezember Mariä Empfängnis	Der einzige Feiertag, an dem Geschäfte offen haben!
25. Dezember Christfest	Weihnachten wird am 24ten am Abend gefeiert. Das Christkind bringt die Geschenke.
26. Dezember Stephanitag	Neben den 12 Schlägen, die das neue Jahr verkünden, ist dies der einzige Tag an dem Österreichs größte Glocke, die Pummerin, zu hören ist.



Wird in 92 Länder übertragen und hat 50 Mio. Zuseher/innen

Österreicher/innen essen zu OSTERN ca. 50 Mio. Ostereier



Der Wiener Zentralfriedhof hat über 2,5 Millionen Gräber unter anderem von Beethoven, Schubert, Strauss und Falco. Es sind dort mehr Leute begraben als im Moment in Wien leben.

Media IN AUSTRIA

Radio

Ö1 Cultural Broadcasting Station – oe1.orf.at

Ö2 Regional Radio – *name of the region.orf.at* e.g. salzburg.orf.at

Ö3 Popular Music – oe3.orf.at

fm4 Alternative Young Radio – fm4.orf.at with news in English

In many regions you can find independent radio stations, e.g. Tyrol – Freirad www.freirad.at, Vienna – Radio Orange o94.at, Salzburg – Radiofabrik www.radiofabrik.at, Upper Austria – Radio FRO www.fro.at, Styria – Radio Helsinki www.helsinki.at, Vorarlberg – Proton www.radioproton.at
More on: www.freier-rundfunk.at

TV in Austria: ORF1 ,ORF2 and ORF III are the public television channels. Private television channels are for instance PULS 4, ATV or Servus TV. More information: www.woep.at; everything in Austrian TV is dubbed.

In most Austrian cafés (Kaffeehaus), there are good selections of newspapers. It is totally accepted to buy just one drink and then sit for hours to read them.



Newspapers Der Standard www.derstandard.at, Die Presse www.diepresse.at, Salzburger Nachrichten www.salzburg.com, Kurier www.kurier.at.

Regional daily papers: Die Kleine Zeitung, Oberösterreichische/Tiroler Tageszeitung, Vorarlberger Nachrichten, ...

Tabloids: Krone, Österreich, Heute, ...

There are free test subscriptions for one month, but you have to cancel them in time, otherwise they will turn into a regular subscription.

Streetpapers

Vienna – Augustin
Graz – Megaphon
Tyrol – 20er
Linz – Kupfermuckn
Vorarlberg – Marie
Salzburg – Apopos

Medien IN ÖSTERREICH



Radio

Ö1 Kulturradio – oe1.orf.at

Ö2 Regionales Radio – *Bundesland.region.orf.at*, z. B. salzburg.orf.at

Ö3 Popmusik – oe3.orf.at

fm4 Alternatives Radio – fm4.orf.at (Nachrichten in englischer Sprache)

Viele Bundesländer haben ein eigenes unabhängiges Radio: Tyrol – Freirad www.freirad.at, Wien – Radio Orange o94.at, Salzburg – Radiofabrik www.radiofabrik.at, Oberösterreich – Radio FRO www.fro.at
Steiermark – Radio Helsinki www.helsinki.at, Vorarlberg – Proton www.radioproton.at

Eine Übersicht findet sich hier: www.freier-rundfunk.at

Fernsehen in Österreich:

ORF1, ORF2 und ORF III gehören zum öffentlichen Fernsehen. Private TV-Sender sind z. B. PULS 4, ATV, Servus TV. Weitere Infos: www.woep.at; Alle Filme sind synchronisiert.

Zeitungen

Der Standard www.derstandard.at, Die Presse www.diepresse.at, Salzburger Nachrichten www.salzburg.com, Kurier www.kurier.at. Regionale Tageszeitungen: Die Kleine Zeitung, Oberösterreichische/Tiroler Tageszeitung, Vorarlberger Nachrichten, ...
Boulevardpresse: Krone, Österreich, Heute, ...

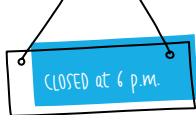
Es gibt gratis Probeabos für einen Monat. Aber Achtung: Der Vertrag muss rechtzeitig gekündigt werden, sonst wird er zu einem kostenpflichtigen Abonnement.

Straßenzeitungen

Wien – Augustin
Graz – Megaphon
Tyrol – 20er
Linz – Kupfermuckn
Vorarlberg – Marie
Salzburg – Apopos

In den meisten Kaffeehäusern gibt es eine große Auswahl an Zeitungen. Es ist kein Problem, nur ein Getränk zu bestellen und dann stundenlang zu sitzen und Zeitung zu lesen.

SHOPPING



Generally, supermarkets and shops are **closed** on Sundays and public holidays (see p. 36). The only place to buy basic groceries on those days are gas stations and shops situated at train stations and airports. The smaller the town, the less likely you will find shops open.

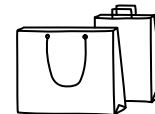
Supermarkets usually open between 7 and 9 a.m. and close between 6 and 8 p.m. Attention: in rural areas shops are closed for a lunch break (12:00–2:00 p.m.). Small shops close on 12:00 p.m. on Saturday. In all bigger towns you will find small shops with products from all over the world. They tend to be cheap and have more flexible opening hours. Farmers markets are a good, often cheap & ecological option to buy seasonal vegetables and fruits.

Flea markets are a good and **cheap** idea for anything else you might need. Quite famous is the Naschmarkt in Vienna at Kettenbrückengasse on Saturday mornings. At www.flohmarkt.at you will find flea markets near you. Check out www.willhaben.at for used stuff!

There are shops where you can get things for free: www.umsonstladen.at. You can take up to three items per day with the only requirement that you actually use them!

As an EUSC volunteer you should have received the European Youth Card that gives you reductions for museums, shops, cinemas, etc. Check eyca.org/volunteers-card or www.jugendkarte.at for more information.

EINKAUFEN



Supermärkte und Geschäfte sind an Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen geschlossen. An solchen Tagen kannst du nur in Tankstellen oder in Geschäften in Bahnhöfen oder Flughäfen Lebensmittel einkaufen. Je kleiner der Ort, umso unwahrscheinlicher, dass Geschäfte außerhalb der normalen Geschäftszeiten offen haben! → ... auf Seite 37!

Supermärkte öffnen in der Regel zwischen 7 und 9 Uhr und schließen zwischen 18 und 20 Uhr. Achtung: In ländlichen Gebieten gibt es oft eine Mittagspause zwischen 12 und 14 Uhr. Kleine Geschäfte schließen am Samstag um 12 Uhr. Es gibt in jeder größeren Stadt kleine Läden, die Waren aus aller Welt anbieten. Diese sind zumeist günstig und haben flexiblere Öffnungszeiten. Bauernmärkte sind eine gute, oft billige und ökologische Möglichkeit, Obst und Gemüse zu kaufen.

Flohmärkte sind eine gute und billige Option für alles, was du sonst so brauchst. Einer der bekanntesten in Österreich ist der Naschmarkt in der Kettenbrückengasse in Wien am Samstagvormittag. Auf www.flohmarkt.at findest du Flohmärkte in deiner Nähe. Über www.willhaben.at gibt es Gebrauchtes.

Außerdem gibt es Geschäfte, in denen du alles umsonst bekommst: www.umsonstladen.at. Du kannst maximal drei Gegenstände am Tag mitnehmen, unter der Bedingung, dass du sie wirklich brauchen kannst.

Als ESK-Freiwillige/r bekommst du die European Youth Card zugeschickt. Mit dieser Karte erhältst du Ermässigung in Museen, Geschäften, Kinos etc. Schau für mehr Information auf eyca.org/volunteers-card oder www.jugendkarte.at.

Train The Austrian reduction card for trains is called *ÖBB Vorteilscard*. You get 45% off if you buy at the cashier or 50% if you buy at the ticket machine or on the internet (www.oebb.at). If you are under 26, the card costs € 19, if you are over 26, the card will cost € 71,- per year. You can get it at every railway station or online. You need to carry a passport with you while travelling. It is valid right away and the costs for it will be refunded at your On-Arrival Training or Mid-Term Meeting.

! SPECIAL TRAIN TICKETS:

Summerticket

If you have the Vorteilscard Jugend you can buy this ticket. It allows you to travel throughout Austria for 30 days during the school holidays from the beginning of July to mid September for a reasonable price.

SparSchiene

ÖBB offers discount tickets to and from European destinations for a flat-rate (from € 29 to € 59).

There are a limited number of tickets at this price, so book well in advance. SparSchiene Tickets are available for travels within Austria as well (from € 9 onwards). They are available for trips over 150 km, are only valid for particular train connections and, once you've bought them, cannot be refunded.

Einfach-Raus-Ticket

Travel for one day with up to five people for € 37 to max. € 49 altogether. But watch out, you you are not allowed to take fast trains (Intercity, ICE, Railjet, ...).

> If you have a ÖBB-Vorteilscard, you are allowed to travel for free on your birthday!

Bus Some areas in Austria can only be reached by bus (www.postbus.at). For international trips www.eurolines.at and www.flixbus.at offer cheap bus tickets to Eastern Europe, Baltic Countries and South Eastern Europe.

Zug Die österreichische Ermäßigungskarte für den Zug heißt ÖBB Vorteilscard (45% Ermäßigung an der Kasse, 50% an den Fahrkartenautomaten und im Internet www.oebb.at) Wenn du unter 26 Jahre bist, kostet die Vorteilscard € 19, über 26 Jahre kostet sie € 71,-. Du kannst sie in jedem größeren Bahnhof kaufen oder online. Du musst immer einen Lichtbildausweis dabei haben. Die Vorteilscard ist sofort gültig und die Kosten werden dir auf deinem On-Arrival Training oder Mid-Term Meeting zurückerstattet.

! SPEZIELLE ZUGTICKETS:

Sommerticket Wenn du die Vorteilscard Jugend hast, kannst du für einen günstigen Preis ein Sommerticket kaufen. Damit kannst du während der Schulferien (Anfang Juli bis Mitte September) für 30 Tage in ganz Österreich mit dem Zug fahren. **SparSchiene** Innerhalb Europas verkauft die ÖBB billige Tickets

zu einem fixen Preis (zwischen € 29 und € 59). Es gibt nur ein bestimmtes Kontingent, daher früh buchen! SparSchiene gibt es auch innerhalb Österreichs (ab € 9). Die SparSchiene-Tickets gibt es nur für Reisen über 150 km. Sie sind nur für die gewählte Zugverbindung gültig und können nicht rückerstattet werden.

Einfach-Raus-Ticket

Einen Tag lang in einer Gruppe mit bis zu fünf Personen Zugfahren für insgesamt € 37 bis max. € 49. Das Ticket gilt aber nur für Regionalzüge.

Wenn du eine ÖBB Vorteilscard hast, darfst du an deinem Geburtstag in ganz Österreich gratis mit dem Zug fahren!

Bus Manche Regionen Österreichs sind fast nur mit Postbussen erreichbar (www.postbus.at)! Für internationale Busreisen bieten Eurolines (www.eurolines.at) und Flixbus (www.flixbus.at) billige Tickets nach Ost- und Südosteuropa und zum Baltikum.

The KlimaTicket Ö allows you to use all scheduled services (public and private transport) in a specific area for a year: regional, cross-regional and nationwide. Information about costs and conditions: www.klimaticket.at/en/

Travelling by car On Austrian highways, you need to pay a road tax. To do so you have to buy a *Vignette*, which is a sticker you have to fix behind your wind-screen. You can buy it in every fuel station and they are valid for ten days, two months or a year.

Ridesharing

At www.blablacar.de you can find a ride and pay a contribution to fuel costs.

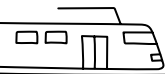
Cheap/free accommodation

Hospitality Club:
www.hospitalityclub.org
Couchsurfing:
www.couchsurfing.org

→ COUCHSURFING also offers meet-up-groups → an easy way to get to know new people

Youth hostels in Austria (20–30 Euro per night):
www.jufa.at
www.oehv.or.at
www.wombats-hostels.com
More hostels on
www.hostelbookers.com

Austria has one of the best developed transport networks in the European Union. A dense transport network of trains, buses, etc. runs through the country.



Mit dem **KlimaTicket Ö** ist es möglich, ein Jahr alle Linienverkehre (öffentlicher und privater Schienenverkehr, Stadtverkehr und Verkehrsverbünde) in einem bestimmten Gebiet zu nutzen: regional, überregional und österreichweit. Infos zu Preis und Konditionen: www.klimaticket.at

Reisen mit dem Auto

Auf den österreichischen Autobahnen brauchst du eine *Vignette*. Du kannst sie in jeder Tankstelle und auch in Trafiken kaufen. Es gibt 10 Tages-, 2 Monats- und Jahresvignetten.

Mitfahrgelegenheit

Bei www.blablacar.de findest du Kontakte um mit anderen Leuten im Auto mitzufahren. Meist zahlst du anteilmäßig das Benzin.

Billige/gratis Unterkunft

Hospitality Club:
www.hospitalityclub.org
Couchsurfing:
www.couchsurfing.com

→ Auf COUCHSURFING gibt es auch Gruppentreffen → ein einfacher Weg, neue Leute kennenzulernen.

Jugendherbergen in Österreich (20–30 Euro pro Nacht):
www.jufa.at,
www.oehv.or.at,
www.wombats-hostels.com
Weitere Hostels unter
www.hostelbookers.com

Österreich hat eines der am besten ausgebauten Verkehrsnetze in der EU. Ein dichtes Verkehrsnetz an Bahnen, Autobussen etc. durchzieht das Land.



MOBILE PHONES



The Austrian mobile phone market is very competitive, therefore, it is really worth comparing prices as there are many cheap offers. Generally there are two different options for mobile phones.

Prepaid: This is the better option as you don't have to sign a contract or commit yourself for a long time. Cheap companies are HoT (Hofer), yesss! (A1), Lidl Connect, Eety (Drei), ... Check for cheap offers: <https://durchblicker.at/wertkarte>

Contract: The disadvantage of this option is that you have to commit yourself for at least 18 months or longer. You pay monthly bills and you need an Austrian bank account for this.

There are several options to make calls over the internet: Check the different possibilities of www.voipbuster.com, www.internetcalls.com.

Internet As with a mobile phone, you have also the option between prepaid or with contract; the companies are the same as for the mobile phones. Contracts for internet are often for 18 months or longer. Many libraries, some public places, cafés and bars also offer free internet/Wi-Fi access.

ATTENTION! THERE ARE NO ROAMING FEES WITHIN THE EU, BUT STILL OUTSIDE (SWITZERLAND, LIECHTENSTEIN!).

Libraries There are public libraries in nearly all towns in Austria and in cities with universities there are additionally university libraries. Next to internet access, they also have books in foreign languages. More information about libraries close to you can be found on www.bvoe.at.

Austrians borrow in total about four million books from libraries every year.



Handys



Am österreichischen Mobilfunkmarkt ist der Wettbewerb sehr groß und es lohnt sich, die verschiedenen Angebote zu vergleichen. Im Allgemeinen gibt es zwei verschiedene Optionen für Handys.

Wertkarte: Die bessere Option, da du dich nicht für eine lange Vertragsdauer binden musst. Billige Anbieter sind: HoT (Hofer), yesss! (A1), Lidl Connect, Eety (Drei), ... Hilfreich für Preisvergleich: <https://durchblicker.at/wertkarte>

Vertrag: Du musst dich für mindestens 18 Monate verpflichten und zahlst monatlich Rechnungen. Dafür brauchst du ein österreichisches Konto.

Du kannst natürlich auch über das Internet telefonieren. Schau dir dazu zum Beispiel www.voipbuster.com oder www.internetcalls.com an.

ACHTUNG! ES GIBT ZWAR INNERHALB DER EU KEINE ROAMING-GEBÜHREN MEHR, IM EU-AUSLAND ABER SCHON (SCHWEIZ, LIECHTENSTEIN).

Internet Die Anbieter sind die gleichen wie bei Mobiltelefonen, du kannst entweder per Wertkarte oder per Vertrag Zugang zum Internet bekommen. Verträge laufen meist für 18 Monate oder länger. Gratis Internet/W-Lan gibt es auch in Büchereien, an manchen öffentlichen Plätzen, in Cafés und Bars.

Büchereien In fast allen Städten in Österreich gibt es öffentliche Büchereien, in Städten mit Universitäten gibt es zusätzlich Universitätsbibliotheken. Hier kann man gratis oder gegen eine kleine Jahresgebühr Bücher, Zeitschriften und digitale Medien ausleihen und meistens gibt es auch einen freien Internetzugang. Viele Büchereien haben auch Bücher in anderen Sprachen. Mehr Informationen zu Büchereien in deiner Nähe findest du unter www.bvoe.at.



Österreicher/innen leihen insgesamt knapp 4 Mio. Bücher pro Jahr aus den Büchereien aus.

REGISTRATION IN AUSTRIA

IF YOU LIVE IN AUSTRIA, YOU ARE OBLIGED TO REGISTER AT YOUR RESIDENCE IN THE FIRST THREE DAYS OF YOUR STAY.

This has to be done at the municipal office (*Gemeindeamt*) or in Vienna at the *Bezirksamt* and you will need your passport in order to do this. You have to fill in a form called *Meldezettel* (download on www.help.gv.at). This paper needs to be signed by the landlord/landlady of your flat.

If you are an EU citizen and your stay in Austria will last longer than 3 months, get a residence permit (*Anmeldebescheinigung*) before the first 3 months are over. You will need a confirmation of your HO or CO that your stay in Austria is financially secured and that you are covered by health insurance.

With this you need to go to the *Bezirkshauptmannschaft* or (in Vienna) to the *Magistratsabteilung 35*. The costs will be € 15–30, depending on the region where you live. With confirmation of payment, you will get this money refunded by your Hosting Organisation or Coordinating Organisation. If you fail to get the *Anmeldebescheinigung*, you will need to pay a fine.

DON'T FORGET TO
'UNREGISTER' BEFORE
YOU LEAVE AUSTRIA AGAIN.



For more information about registration in Austria and general administrative support, check

www.help.gv.at

IN ÖSTERREICH GEMELDET SEIN

WENN DU IN ÖSTERREICH LEBST, MUSST DU DICH IN DEN ERSTEN DREI TAGEN DEINES AUFENTHALTS ANMELDEN.

Du kannst dies beim jeweiligen Gemeindeamt tun, oder in Wien beim Bezirksamt. Zuerst musst du den Meldezettel ausfüllen (download unter www.help.gv.at) und ihn von deiner Vermieterin oder deinem Vermieter unterschreiben lassen. Für die Anmeldungen brauchst du auch deinen Pass.

Wenn du ein/e EU-Bürger/in bist und länger als drei Monate in Österreich bleibst, musst du, bevor die drei Monate um sind, eine Anmeldebescheinigung holen. Du brauchst eine Bestätigung von deiner AO oder KO, dass dein Aufenthalt in Österreich finanziell gesichert ist und dass du eine Krankenversicherung hast.

Damit musst du zur Bezirkshauptmannschaft oder in Wien zur Magistratsabteilung 35 gehen. Die Bescheinigung kostet € 15–30, abhängig von dem Bundesland, in dem du wohnst. Gegen Vorlage der Rechnung bekommst du das Geld von deiner Aufnahmeorganisation oder Koordinierenden Organisation zurück. Wenn du die Anmeldebescheinigung nicht holst, riskierst du, eine Strafe zu zahlen.

VERGISS NICHT, DICH WIEDER
ABZUMELDEN, BEVOR
DU ÖSTERREICH VERLÄSST.

Mehr Informationen zur Anmeldung in Österreich und allgemeine administrative Informationen findest du unter



www.help.gv.at

DISCOVERING AUSTRIA



THIS CHAPTER GIVES YOU INSIGHT INTO AUSTRIAN FOOD, PEOPLE AND CULTURE. BUT REMEMBER: READING ABOUT SOMETHING IS NOT AS MUCH FUN AS EXPERIENCING IT YOURSELF!

GRÜß GOTT IN AUSTRIA

For Austrians, it is very important to greet, say please and thank you. The so-called 'Austrian politeness' is considered a leftover from the days of the monarchy. The most formal greeting is the rather Austrian phrase *Grüß Gott* (literally "Greet God") or the more German *Guten Tag*. The equivalent for good-bye is *Auf Wiedersehen* or *Auf Wiedersehen*, which literally means "see you again." More informally, between friends, are the terms *Servus*, *Hallo* or *Grüß dich/Grißas di* (literally "I greet you") for hello and *Baba*, *Pfiat di*, *Ciao* or *Tschüss* for bye. It is common to shake hands when you are introduced to somebody, even in rather informal situations. Likewise, shake hands when you leave. Among friends and family

members it is quite common to kiss cheeks up to three times (differs regionally). Due to the Corona pandemic there might be some changes in these greeting habits.

Austrians commonly start off conversations by using the formal You: *Sie*. When people get to know each other better, they switch to the informal You: *Du*. The elder person "offers" you or asks you if it is o.k. to use *Du*. Among young people it is common to use *Du* right away. If you are invited to someone's home, people expect you to take off your shoes upon entering. Normally you will be offered house shoes.

But how to meet Austrian people? And how to be invited into their homes? An important rule is: be patient and dare to speak German! Austrians tend to be rather reserved but as soon as the ice is broken, they are open-minded and funny conversational partners.

ÖSTERREICH ENTDECKEN

DIESES KAPITEL GIBT DIR EINEN EINBLICK IN ÖSTERREICHS ESSEN, LEUTE UND KULTUR. ABER DENK DRAN: ÜBER ETWAS LESEN IST NICHT SO LUSTIG WIE ES SELBST ZU ERFAHREN!

GRÜß GOTT IN ÖSTERREICH

Grüßen, Bitte und Danke sind wichtig für Österreicher/innen. Die sogenannte österreichische Höflichkeit wird als ein Überbleibsel aus den Tagen der Monarchie betrachtet. Die formellste Begrüßung ist das österreichische *Grüß Gott* und das eher deutsche *Guten Tag*. Zum Abschied sagen Österreicher/innen *Auf Wiedersehen* oder *Auf Wiedersehen*. Im informellen Rahmen sagt man *Servus*, *Hallo* oder *Grüß dich/Grißas di* zur Begrüßung und *Baba*, *Pfiat di*, *Ciao* oder *Tschüss* zur Verabschiedung. Zur Begrüßung und zur Verabschiedung, auch im informellen Rahmen, ist es üblich, sich die Hand zu geben. Unter Freundinnen und Freunden,

Familie und Bekannten wird bis zu drei Mal (regional unterschiedlich) auf die Wange(n) geküsst. Aufgrund der Corona-Pandemie kann es sein, dass es andere Begrüßungsrituale gibt.

Anfangs sind Österreicher/innen im Allgemeinen „per Sie“. Erst nach einer Weile werden Leute dir das „Du-Wort“ anbieten oder dich fragen, ob es für dich in Ordnung ist, „per Du“ zu sein. Unter jungen Leute sagt man meistens gleich „Du“. Wenn man von jemandem nach Hause eingeladen wird, wird meist erwartet, dass man an der Wohnungstür seine Schuhe auszieht. Oft werden dafür Hausschuhe angeboten.

Aber wie lernt man nun Österreicher/innen kennen und wie wird man zu ihnen nach Hause eingeladen? Eine wichtige Regel lautet: Sei geduldig und trau dich, Deutsch zu sprechen! Wenn das erste Eis gebrochen ist, sind Österreicher/innen aufgeschlossene und lustige Gesprächspartner/innen.

The Europeers platform europeers.org is a possibility for former programme users to meet and connect with others and stay in touch with the programme and share your experience.



[europeers.eu](https://www.europeers.eu)
[europeers.austria](https://www.europeers.austria)

Once you know one Austrian, it will be easier to meet more. Everywhere in Austria, even in really small towns, you will find associations (*Vereine*) you can join for free or very little money. There are clubs or associations for a lot of different things such as singing, traditional dancing, sports, playing cards, etc. Just ask around or go to your regional youth information centre ...

→ page 86!

Another option to get in touch with Austrians are associations and institutions looking for vol-

unteers such as: the Red Cross, Caritas, a church or diocese, a home for the elderly, a home for refugees ...

Don't worry about your German, it does not need to be perfect and your contribution is very much welcome!

At the notice board of universities and schools, as well as on the internet, you can look for a tandem partner: you meet up with somebody interested in learning/improving your mother tongue and get help in learning German in exchange.

EX-VOLUNTEERS HAVE SOME MORE USEFUL TIPS FOR YOU:

JENNY GREAT BRITAIN

» I strongly recommend Meet-up groups! Just google "meet-up groups Vienna" ... I have met really nice people through this website.

FELIX FRANCE/SWITZERLAND

» Tip 1: You're responsible to go and meet people. Don't wait that they come to you! Join associations. Tip 2: Share a flat with Austrians!

INGA LATVIA

» If there are more EUSC people around - spending a lot of time with them, reduces the chances to meet locals. Good options are also activities at university and the Hospitality club. Patience is the key.

Und kennst du erst mal eine/n Österreicher/in wirst du durch ihn oder sie weitere kennenlernen. Überall in Österreich, auch in kleinen Dörfern, gibt es Vereine, welchen du meist gratis oder für wenig Geld beitreten kannst. Es gibt Vereine zu vielen unterschiedlichen Themen, zum Beispiel Singen, Tanzen, alle möglichen Sportarten, Kartenspielen etc. Frage einfach deine Bekannten oder geh zu der Jugendinformation in deiner Nähe. ... Seite 86!

JENNY GROSSBRITANNIEN

» Ich würde Meet-up Gruppen von ganzem Herzen empfehlen!! Google „meet-up groups Vienna“ ... Ich habe ganz nette Leute durch diese Webseite kennengelernt.

INGA LATVIA

» Je mehr Zeit du mit anderen ESK-Freiwilligen verbringst, umso geringer die Chance Österreicher/innen kennen zu lernen. Gute Möglichkeiten sind Aktivitäten an Universitäten und der Hospitality Club. Geduld ist sehr wichtig!

Weitere Möglichkeiten, Kontakte zu knüpfen, sind Vereine und Institutionen, die freiwillige Mitarbeiter/innen suchen, wie z. B. Rotes Kreuz, Caritas, Diözese, Altenheime, Flüchtlingsheime, ... Auch wenn dein Deutsch noch nicht perfekt ist, wird dein Engagement willkommen sein! Du kannst am schwarzen Brett von Universitäten und Schulen oder im Internet nach Tandempartner/innen suchen. Das heißt, dass du dich mit einer Person triffst, die deine Sprache lernen/perfektionieren will und dir dafür Deutsch beibringt.

FELIX FRANKREICH/SCHWEIZ

» Tipp 1: Du bist selbst verantwortlich, Leute kennen zu lernen. Warte nicht, bis sie zu dir kommen! Werde Mitglied bei einem Verein. Tipp 2: Teile eine Wohnung mit Österreicher/innen.



Die Plattform Europeers europeers.org ist eine Möglichkeit, sich als Programmnutzer/in mit anderen zu treffen und zu vernetzen und Erfahrungen zu teilen.



[europeers.eu](https://www.europeers.eu)
[europeers.austria](https://www.europeers.austria)

TYPICAL AUSTRIAN

As Sigmund Freud already noticed, the Austrian psyche is not easy to analyse. Asking locals what is typical for Austria will garner very different answers depending on whom you ask. We asked volunteers for their opinion and here is what they said:

FEDERICO ITALY

» Traditional dresses and Vereine.

LAIMA LITHUANIA

» In the beginning Austrians can be cold, and introverted. But the more you know them, the more they open up.

LIGA LATVIA

» Polite, self-confident and always with a personal opinion.

GÜLFER TURKEY

» People are more involved in politics than I expected. They are very nationalistic (this doesn't necessarily mean that they are racists or anything). Half of the people are very open-minded and the other half are very conservative.

GIORGOS GREECE

» Their half Mediterranean, half northern attitude.

NADINE GERMANY

» The Austrians are very open, friendly and have a relaxed attitude. For me, a typical expression is: "Passt scho!".

MAGDA ROMANIA

» Difficult to say, but typical for Tyrol could be schifoan (skiing) and eating Knödel (dumplings).

TYPISCH ÖSTERREICHISCH

Wie Sigmund Freud schon wusste, ist die österreichische Seele nicht so leicht zu analysieren. Fragst du eine/n Österreicher/in, was typisch für Österreich ist, wirst du sehr unterschiedliche Antworten erhalten, je nachdem, wen du fragst. Wir haben ehemalige Freiwillige nach ihrer Meinung gefragt und hier sind einige ihrer Antworten:

FEDERICO ITALIEN

» Trachtenmode und Vereine.

LAIMA LITAUEN

» Zu Beginn können Österreicher/innen kalt und introvertiert wirken. Aber je besser man sie kennt, umso offener werden sie.

NADINE DEUTSCHLAND

» Die Österreicher/innen sind sehr offen, freundlich und haben eine angenehme Gelassenheit. Typisch finde ich Aussagen wie: „Passt scho!“.

GÜLFER TÜRKEI

» Die Leute sind mehr an Politik interessiert, als ich erwartet habe. Sie sind sehr nationalistisch (was nicht bedeutet, dass sie rassistisch sind). Die eine Hälfte ist sehr offen, die andere Hälfte sehr konservativ.

GIORGOS GRIECHENLAND

» Ihre halb mediterrane und halb nordische Einstellung.

LIGA LETTLAND

» Höflich, selbstbewusst und immer mit einer eigenen Meinung.

MAGDA RUMÄNIEN

» Schwierig zu sagen, aber typisch tirolerisch können „schifoan“ oder „Knödel essen“ sein.

As you can see, typically Austrian can potentially mean a lot of things from very open to very reserved, from very liberal to very nationalistic and everything in between. So, go out and have a look yourself. Just keep an open mind for the people you meet and create your own experiences.

Wie du siehst, kann das Prädikat „österreichisch“ viele unterschiedliche Dinge bedeuten: sehr offen und sehr verschlossen, sehr liberal und sehr nationalistisch und alles dazwischen. Also schau es dir einfach an! Gehe offen auf Leute zu und mache deine eigenen Erfahrungen.

SEPARATING WASTE



Austrians have a strange passion: they love to separate waste. This for sure is a typical Austrian thing. Recycling is a very sophisticated system, and every region has a different point of view as to what belongs in which container. But the colours of containers are always the same:

- **organic (brown)**
- **stained and clear glass (green and white)**
- **packaging waste (yellow)**

- **paper (red)**
- **residual (black)**

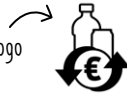
In every household there should be at least two containers: residual and organic waste. All plastic drink bottles and metal cans have been subject to a deposit in Austria since January 2025. If the can/bottle bears the deposit logo, you will get 25 cents back when you hand it in at a deposit point (e.g. in a supermarket). For toxic waste there are specific collecting points.

MÜLLTRENnung

Österreicher/innen haben eine seltsame Leidenschaft: Sie trennen gerne Müll. Das ist sicherlich etwas typisch Österreichisches. Das Recycling-System ist sehr ausgeklügelt und in jedem Bundesland gibt es andere Bestimmungen „was rein darf, und was nicht“. Die Farben der Tonnen sind jedoch immer die selben:

- **Biomüll (braun)**
- **Buntglas + Weißglas (grün und weiß)**
- **Verpackungen (gelb)**

Deposit logo/Pfandlogo



- **Papier (rot)**
- **Restmüll (schwarz)**

In jedem Haus sollte es zumindest zwei Tonnen geben: Restmüll und Biomüll. Alle Getränke-Kunststoff-Flaschen und Metalldosen werden seit Jänner 2025 in Österreich bepfandet. Trägt die Dose/Flasche das Pfandlogo, bekommst du, wenn du sie bei einer Pfandstelle (z. B. im Supermarkt) abgibst 25 Cent retour. Für Problemstoffe gibt es eigene Sammelstellen.

And what about your
TYPCIAL
Austrian experiences? ↗

Und was sind deine
TYPISCH
österreichischen Erfahrungen? ↙

AUSTRIAN FOOD mmmmhh... mmmhhh... mhhh...

A lot of Austrian dishes derive from the time of the Austro-Hungarian Monarchy and differ regionally. Therefore, many dishes that are typical for Austria are also common in its neighbouring countries.

The main meal of the day is lunch (around noon till 2 p.m.). Dinner (between 6 and 8 p.m.) is often a cold meal.

Traditionally, soup is eaten as a starter. Especially beef broth with Frittaten (sliced pancakes) or Leberknödel (liver dumplings) is very common. Salad is eaten as part of the main course. You will find out that Austrians are really into sweets. It is even common to have a sweet main dish! For example: *Kaiserschmarren*, *Germknödel*, *Palatschinken*, *Buchteln*, ...

If you are into sweets as well, you might want to indulge in the huge range of cakes on offer in the average pastry shop (*Konditorei*).

Traditional Austrian cuisine is based on meat, but, actually, some very traditional dishes are vegetarian as well. Most of them are variations of different kinds of dumplings: *Knödel mit Ei*, *Käsespätzle*, *Eiernockerl*.

On www.austria.info/inspiration/essen-und-trinken you'll find a good overview about the different dishes.

A special Styrian salad oil is made of pumpkin seeds and is called Kernöl.



HANNA UKRAINE

» Typical Austrian for me is Wiener Schnitzel and Sachertorte.

SONIA PORTUGAL

» In Burgenland singing, dancing, drinking Spritzer and eating Leberkäse is typical.

ÖSTERREICHISCHES ESSEN

... Mahlzeit!

Die Österreichische Küche wurde während der k. u. k. Monarchie Österreich-Ungarns beeinflusst und variiert regional sehr stark. Viele typisch österreichische Gerichte sind häufig auch in den benachbarten Ländern anzutreffen.

Die Hauptmahlzeit in Österreich ist das Mittagessen (ungefähr 12.00 – 14.00 Uhr). Das Abendessen ist oft kalt und wird meist zwischen 18.00 und 20.00 Uhr gegessen. Die traditionelle Vorspeise ist eine Suppe, vor allem Rindsuppe mit einer Einlage wie Frittaten oder Leberknödeln ist sehr beliebt. Salat wird in Österreich zum Hauptgericht gegessen. Wenn du in Österreich bist, wirst du herausfinden, dass Österreicher/innen sehr gerne Süßes essen. Es gibt sogar viele süße Hauptspeisen wie Kaiserschmarren, Germknödel, Palatschinken, Buchteln, ...

Isst du auch gerne Süßes, solltest du unbedingt bei einer Konditorei vorbeischaun und dich durch das große Angebot an Kuchen durchkosten. Obwohl die traditionelle österreichische Küche sehr fleischlastig ist, werden immer mehr vegetarische Speisen angeboten. Auch einige traditionelle Speisen sind übrigens vegetarisch: Knödel mit Ei, Käsespätzle, Eiernockerl.

Auf www.austria.info/inspiration/essen-und-trinken findest du eine gute Übersicht der verschiedenen Gerichte.

Ein häufig verwendetes Salatöl ist das steirische Kernöl, das aus Kürbiskernen gepresst wird.

HANNA UKRAINE

» Typisch österreichisch ist für mich ein Wiener Schnitzel und eine Sachertorte.

SONIA PORTUGAL

» Im Burgenland sind Singen, Tanzen, Spritzer-Trinken und Leberkäse-Essen typisch.

AUSTRIAN DRINKS

Almdudler is an Austrian soft drink made of herbs.

Austrians like to mix their drinks with (soda) water. Even beer is often mixed: with Almdudler or Sprite it is called sweet *Radler*, with soda water *saurer Radler*. Wine and juices are often watered down and are then called "g'spritzt" (e.g. "Weißer Spritzer", "Apfelsaft gespritzt"). You might not know, but wine is also produced in Austria. Traditional wine growing areas are Lower Austria, Burgenland and Styria.

In traditional Austrian cafés, you may not order a simple coffee. Every preparation has a special name, so while you stay in Austria, you can take the time to find out what are the differences between: *Kleiner Schwarzer*, *Kleiner Brauner*, *Großer Brauner*, *Großer Schwarzer*, *Melange*, *Kaffee verkehrt*, *Verlängerter*, *Kapuziner*, *Franziskaner*, *Fiaker*, *Maria Theresia*, *Wiener Eiskaffee*, *Überstürzter Neumann* and *Obermayer*.

In Austria the legal alcohol limit for drivers (also bikes) is 0.5 ‰.



WINE HAS TWO "SPECIAL FORMS": IN WINTER GLÜHWEIN, HOT, SPICED WINE, IS ON SALE, ESPECIALLY AT CHRISTMAS MARKETS. AUTUMN IS THE TIME OF YOUNG WINE, CALLED STURM WHICH IS JUST STARTING TO FERMENT.

DID YOU KNOW THAT THE POPULAR ENERGY DRINK RED BULL IS FROM AUSTRIA? THE HEADQUARTERS IS IN FUSCHL AM SEE (SALZBURG).

IN 2021, AUSTRIA WAS 3RD IN THE WORLD'S BEER CONSUMPTION RANKING – AFTER NAMIBIA AND THE CZECH REPUBLIC AND BEFORE GERMANY!

ÖSTERREICHISCHE GETRÄNKE

Almdudler ist eine österreichische Kräutlerlimonade.

Österreicher/innen mischen ihre Getränke gerne mit (Soda-) Wasser. Sogar das Bier wird gemischt! Mit Almdudler oder Sprite nennt man es süßer Radler, mit Soda saurer Radler. Wein und Saft werden oft verdünnt – „gespritzt“ getrunken. Bestellt wird dann ein „Weißer Spritzer“ oder ein „Apfelsaft gespritzt“. Hast du gewusst, dass Österreich auch Wein produziert? Traditionelle Weingegenden sind Niederösterreich, Burgenland und die Steiermark.

In traditionellen österreichischen Kaffeehäusern kannst du nicht einfach nur einen Kaffee bestellen. Jede Zubereitungsform hat einen eigenen Namen. Während du also in Österreich bist, kannst du herausfinden was ein *Kleiner Schwarzer*, *Kleiner Brauner*, *Großer Brauner*, *Großer Schwarzer*, *Melange*, *Kaffee verkehrt*, *Verlängerter*, *Kapuziner*, *Franziskaner*, *Fiaker*, *Maria Theresia*, *Wiener Eiskaffee*, *Überstürzter Neumann* und *Obermayer* ist.

In Österreich liegt die Promillegrenze (auch für Radfahrer/innen) bei 0,5.



ES GIBT ZWEI „SONDERFORMEN“ DES WEINS. IM WINTER WIRD BESONDERS AM CHRISTKINDL MARKT GLÜHWEIN, WARMER WEIN MIT GEWÜRZEN, GETRUNKEN. „HERBSTZEIT IST STURMZEIT“ STURM IST DER HEURIGE WEIN, DER GERADE ERST ZU GÄREN BEGONNEN HAT.

WUSSTEST DU, DASS DER BELIEBTE ENERGY DRINK RED BULL AUS ÖSTERREICH STAMMT? DIE FIRMIENZENTRALE BEFINDET SICH IN FUSCHL AM SEE (SALZBURG).

2021 STAND ÖSTERREICH NACH NAMIBIA UND TSschechien UND VOR DEUTSCHLAND AN DRITTER STELLE DER LÄNDERN MIT DEM HÖCHSTEN BIERKONSUM.

AUSTRIA AND THE ARTS

AUSTRIA HAS A WIDE RANGE OF FAMOUS AND INFLUENTIAL ARTISTS IN CLASSICAL MUSIC, ART, LITERATURE, ETC. YOU CAN READ ABOUT THESE TYPICAL THINGS IN EVERY GUIDEBOOK. HERE WE WANT TO GIVE YOU THE CHANCE TO DISCOVER SOME FACTS ABOUT THE AUSTRIAN ARTS YOU MIGHT NOT HAVE KNOWN BEFORE.

- Two **authors** every child in Austria knows are: Mira Lobe with her *„Das kleine Ich-bin-Ich“* and Christine Nöstlinger.
- Elfriede Jelinek, an Austrian writer known for her provocative style won the Nobel Prize in 2004 in Literature.
- Successfull **contemporary authors**: Doris Knecht, Wolf Haas, Arno Geiger, Daniel Glattauer, Dimitré Diner
- Friedensreich Hundertwasser is a famous **artist and architect** who disliked 90° angles. Among others, he designed a building with communal apartments in Vienna (3rd district).
- Famous **Austro-pop artists** singing in dialect: Reinhard Fendrich, Georg Danzer †, Wolfgang Ambros, Bluatschink, EAV and STS.
- Some recent **Austrian bands** are: Bilderbuch, Dives, Ja Panik, My Ugly Clementine, Voodoo Jürgens und Mavi Phoenix.
- In 2014 Austrian **Artist** “Conchita Wurst” won the Eurovision Song Contest with her song *“Rise like a phoenix”*.
- And do you remember this song: *Life is life nana nanana?* It is song by the Austrian band Opus. Another famous Austrian **musician** is Falco.
- It might take you a while to understand the (black) humor in **Austrian movies**, but it will also give you some interesting insights in Austrian culture: *Komm Süßer Tod, Der Aufschneider, Helden in Tirol, In drei Tagen bist du tot, Piefke Saga, Der Bockerer, Ulrich Seidl* movies
- “The Sound of Music” an American movie of worldwide renown about the Austrian family Von Trapp, fleeing from the Nazis is widely unknown in Austria!
- The famous **Christmas carol** “Silent night, holy night” was composed by an Austrian (Franz Xaver Gruber). It is translated into more than 300 languages.
- Representatives for **contemporary art** are e.g. Hermann Nitsch, Arnulf Rainer, Maria Lassnig, Kiki Kogelnik, ...

ÖSTERREICH & DIE KÜNSTE

ÖSTERREICH IST BERÜHMT FÜR SEINE EINFLUSSREICHEN KÜNSTLER/INNEN IN DER KLASSISCHEN MUSIK, DER KUNST, DER LITERATUR ETC. HIER WOLLEN WIR DIR EINIGE DINGE VERRATEN, DIE DU VIELLEICHT NOCH NICHT VORHER GEWUSST HAST.

- Jedes Kind in Österreich kennt Mira Lobe mit ihrem *„Das kleine Ich-bin-Ich“* und Christine Nöstlinger.
- Elfriede Jelinek, bekannt für ihren provokanten Schreibstil, gewann 2004 den Literatur-Nobelpreis.
- Erfolgreiche **zeitgenössische Schriftsteller/innen**: Doris Knecht, Wolf Haas, Arno Geiger, Daniel Glattauer, Dimitré Diner
- Friedensreich Hundertwasser war ein berühmter **Künstler und Architekt** mit einer Abneigung gegen 90° Winkel. Unter anderem hat er auch Gemeindeformen in Wien (3. Bezirk) entworfen.
- Berühmte **Austropop-Künstler**, die im Dialekt singen: Reinhard Fendrich, Georg Danzer †, Wolfgang Ambros, Bluatschink, EAV und STS.
- Einige aktuelle **österreichische Bands**: Bilderbuch, Dives, Ja Panik, My Ugly Clementine, Voodoo Jürgens und Mavi Phoenix.
- 2014 gewinnt „Conchita Wurst“ mit dem Lied *„Rise like a phoenix“* den Eurovision Song Contest.
- Und erinnerst du dich an das Lied *Life is life nana nanana?* Es ist von der österreichischen Band Opus. Falco ist ein weiterer berühmter österreichischer **Musiker**.
- Es wird vielleicht ein wenig Zeit brauchen den (schwarzen) Humor in **österreichischen Filmen** zu verstehen, aber dann wirst du einige interessante Einblicke in die österreichische Kultur erhalten: *Komm Süßer Tod, Der Aufschneider, Helden in Tirol, In drei Tagen bist du tot, Piefke Saga, Der Bockerer, Ulrich Seidl* Filme
- „The Sound of Music“, der weltweit bekannte amerikanische Film über die österreichische Von Trapp-Familie, die vor den Nazis flieht, ist in Österreich großteils unbekannt.
- Das in über 300 Sprachen übersetzte **Weihnachtslied** *„Stille Nacht, Heilige Nacht“* wurde von einem Österreicher (Franz Xaver Gruber) komponiert.
- Vertreter/innen **zeitgenössischer Kunst** sind z. B. Hermann Nitsch, Arnulf Rainer, Maria Lassnig, Kiki Kogelnik, ...

There is also a phenomenon called reverse culture shock which you may experience when coming home. Even though this is far away, it is something you should be aware of.

CULTURE SHOCK



For almost everyone, adjusting to a new society is an exciting and sometimes challenging process. Most people experience some degree of "culture shock" after leaving the familiarity of home for the strangeness of a new country.

Even if you think Austria is not that different from home, the initial excitement and enjoyment will wear off after a while and you may find life here challenging. Climate, food, landscapes, people and their habits may be different from what you are used to. You may start missing your friends and family at home and feel overwhelmed by the differences around you. People experience culture shock in varying degrees, and some do not at all.

The signs of culture shock can be anything: isolation and frustration, sleeping a lot or not at all, nervousness, homesickness, crying, being ill or sick, hostility towards Austria, questioning why you came, ...

Remember: culture shock is a normal experience and the most important thing is to be aware that it can happen. As you become adjusted to your environment and find your way around, you will feel better again. If you are having a difficult time, think of the people around you (p. 14), they will surely be able to help you.

KULTURSCHOCK



Es ist eine spannende aber auch manchmal schwierige Herausforderung, sich in einer neuen Gesellschaft einzuleben. Das Verlassen der gewohnten Umgebung und das neue, fremde Zuhause kann bei vielen Menschen eine Art „Kulturschock“ auslösen.

Es scheint vielleicht, dass Österreich sich nicht so von deinem Heimatland unterscheidet. Trotzdem kann es passieren, dass du, nachdem die anfängliche Euphorie sich gelegt hat, das Leben hier als schwierig empfindest. Das Klima, das Essen, die Landschaft, die Leute und ihre Gewohnheiten sind wahrscheinlich doch anders als du es gewohnt bist. Du vermisst vielleicht deine Familie, deine Freundinnen und Freunde zuhause und fühlst dich überwältigt von den Unterschieden um dich herum.

Ein Kulturschock wird von jeder Person anders wahrgenommen, und manche erleben ihn auch gar nicht.

Die Zeichen für einen Kulturschock können sein: Isolation und Frustration, viel oder wenig schlafen, Nervosität, Heimweh, Weinen, Krank-sein, Ablehnung von Österreich, In-Frage-stellen, warum du gekommen bist, ...

Kulturschock ist eine ganz normale Erfahrung und es ist wichtig, dass du weißt, dass es das geben kann. Je mehr du dich an deine neue Umgebung gewöhnst, umso besser wirst du lernen damit umzugehen und dich besser fühlen. Wenn es dir nicht gut geht, denke an all die Leute um dich herum (S. 14), die dir sicherlich zur Seite stehen können.

Es gibt auch das Phänomen des „umgekehrten Kulturschocks“, der auftreten kann, wenn du wieder nach Hause kommst. Auch wenn das jetzt weit weg erscheint, solltest du dir dieser Möglichkeit bewusst sein.

We also asked some of the EUSC Volunteers what they did when feeling lonely, homesick or isolated.

HERE ARE SOME OF THEIR TIPS:

LIGA LATIVA

» The main thing is to go out and meet people. Or if it's really bad: watch some nice movie, they always help. :) And finally sports: go for a run, this will take all the bad energy away.

CSILLA HUNGARY

» My new friends and my mentor helped me.

KRISTIN NORWAY

» Talking to others that had the same feeling.

NADINE GERMANY

» Because I partied and travelled a lot I had many nice experiences and almost always felt good! :) One should be active and be open for new people and a new environment.

DIAN INDONESIA

» Calling home when I was homesick was such a bad idea. I missed it even more.

MILA ITALY

» I didn't feel homesick ... maybe sometimes, but I learned how to cope with my fears and feelings.

MARTINS LATVIA

» It helped to talk to my parents once every three weeks on Skype. Or to listen to music from my own country and to meet Latvian people in Vienna. Think positively and everything will be alright. Don't worry, be happy. :)

Wir haben auch einige ehemalige Freiwillige befragt, was ihnen geholfen hat, als sie sich einsam oder isoliert fühlten oder Heimweh hatten.

HIER SIND EINIGE IHRER TIPPS:

LIGA LETTLAND

» Das wichtigste ist, hinaus zu gehen und Leute zu treffen. Oder wenn es wirklich schlimm ist: Schau einen schönen Film, das hilft immer. :) Und schließlich Sport: beim Laufen verschwindet die schlechte Energie.

CSILLA UNGARN

» Meine neuen Freunde und mein Mentor haben mir geholfen.

KRISTIN NORWEGEN

» Mit anderen Menschen reden, die das gleiche Gefühl hatten.

NADINE DEUTSCHLAND

» Ich war sehr viel feiern und bin viel gereist. Dadurch hatte ich viele schöne Erlebnisse und mir ging es dadurch fast immer gut! :) Man sollte sehr aktiv sein und sich auf die neuen Menschen und die neue Umgebung einlassen!

DIAN Indonesien

» Zuhause anzurufen, als ich Heimweh hatte, war keine gute Idee. Ich habe alles nur noch mehr vermisst.

MILA ITALIEN

» Ich hatte nur ganz selten Heimweh ... Vielleicht manchmal, aber ich lernte mit meinen Gefühlen und Ängsten umzugehen.

MARTINS LETTLAND

» Es hat mir geholfen, einmal alle drei Wochen meine Eltern über Skype anzurufen. Oder Lettische Musik zu hören und mich mit anderen Letten in Wien zu treffen. Denk positiv und alles wird wieder gut. Don't worry, be happy. :)

ALL around AUSTRIA

WE KNOW THAT, AS A VOLUNTEER, YOU DON'T HAVE A LOT OF MONEY, SO WE COLLECTED SOME IDEAS ON HOW TO SPEND YOUR FREE TIME ON A LOW BUDGET.

UPPER AUSTRIA

- Pflasterspektakel – Street theatre each July in Linz
- Bubble Days at Hafen Linz in June
- Visit Hallstatt – a UNESCO cultural heritage site
- Small hike to Pöstlingberg in Linz
- Visit the Kepler Salon, the Linzer Klangwolke or the Krone Festival
- Museums with free entry can be found here: <https://www.linztourismus.at/freizeit/linz-entdecken>

TYROL

- Dinnerclub Innsbruck, eat three-course-meals and donate for a good cause (October to June)
- Hike up one of the many sledging trails in winter ("*Rodeln*"). Take a local with you and enjoy

the ride down on your sledge!

- Look out for free or participative cultural events at Die Bäckerei – Kulturbackstube, Treibhaus or Vogelweide
- Visit one of the numerous Tyrolean traditional events (Herz-Jesu-Feuer, Perchtenlauf, Törggelen, Christkindmärkte)

STYRIA

- Free concerts in the Kasematten in Graz in summer – just sit next to it on the gras
- Market at Lendplatz in Graz every Saturday
- Visit the Weinstrasse in the south of Styria
- Popular places to sit and chill: Stadtpark, Lendplatz or Kaiser-Josef-Platz
- Events of the Erasmus+ Students Network, see dates on Instagram: @esngraz

ÜBERALL HIN IN ÖSTERREICH

WIR WISSEN, DASS DU ALS ESK-FREIWILLIGE/R NICHT VIEL GELD ZUR VERFÜGUNG HAST. HIER EIN PAAR TIPPS, WIE DU DEINE FREIZEIT OHNE VIEL GELD VERBRINGEN KANNST.



OBERÖSTERREICH

- Pflasterspektakel – Straßentheater jeden Juli in Linz
- Bubble Days im Hafen Linz im Juni
- Hallstatt – UNESCO Weltkulturerbe im Salzkammergut
- Kurze Wanderung auf den Pöstlingberg in Linz
- Besuche den Kepler Salon, die Linzer Klangwolke oder das Kronefest
- Museen mit freiem Eintritt gibt es hier zu finden: <https://www.linztourismus.at/freizeit/linz-entdecken>

TIROL

- Dinnerclub Innsbruck, es gibt ein 3-Gänge-Menü für einen guten Zweck (Oktober bis Juni)
- Nutze eine der vielen Rodelbahnen im Winter.

- Gratis Kulturveranstaltungen in der „Bäckerei – Kulturbackstube“, Treibhaus oder Vogelweide
- Besuche eine der zahlreichen Tiroler Brauchtumsveranstaltungen (Herz-Jesu-Feuer, Perchtenlauf, Törggelen, Christkindmärkte)

STEIERMARK

- Gratis Konzerte in den Kasematten in Graz anhören – einfach daneben auf der Wiese sitzen
- Markt am Grazer Lendplatz immer samstags
- Besuche die südsteirische Weinstraße
- Beliebte Plätze zum Sitzen und Chillen: Stadtpark, Lendplatz, Kaiser-Josef-Platz
- Events des Erasmus+ Student Netzwerk, siehe Instagram: @esngraz



- Climb up the Schlossberg in Graz and enjoy the wonderful view or go to the mountains north of Graz

LOWER AUSTRIA

- Krems/Wachau: Kunsthalle Krems (modern art museum), caricature museum Krems, visit a "Heuriger" (traditional taverns of local winemakers), be part of the annual grape harvest and many more options – all destinations can be reached by bicycle, ship, train or bus.
- Spend a weekend hiking at the "nature park" Ötscher-Tormäuer
- St. Pölten: visit the Lower Austria State Museum and its House of History, the government quarter or the Klangturm (great view!)
- Ottenstein-Reservoir: swimming, boating, surfing, sailing and camping
- Lake Lunz: as above, and ice skating in winter

BURGENLAND

- Neusiedler See – go swimming in summer or iceskating in winter
- Martiniweintaufe – attend the celebrations when Sturm turns into wine
- Enjoy the extensive bike road system in Burgenland
- Stadtfest in Eisenstadt with free live concerts
- Search on www.eisenstadt-leithaland.at/veranstaltungen for free events

VIENNA

- Dechantlacke – idyllic lake in the Lobau
- In summer: Visit the open air cinema <http://volxkino.at>, Bewegung im Park, Impulstanz public moves or Kultursommer
- Go for a walk at Zentralfriedhof (main cemetery) and have a candlelight coffee afterwards at Café Concordia-Schlössl
- Spend your New Years Eve at the Gloriette in Schönbrunn
- Cheap last minute tickets for theater or opera just before the performance starts

- Besteige den Schlossberg in Graz oder die Berge im Norden von Graz

NIEDERÖSTERREICH

- Krems/Wachau: Kunsthalle, Karikaturmuseum, Heurigenbesuch, Mitmachen bei einer Weinlese u.v.m. – alles möglich per Rad, Schiff, Zug, Bus
- Wandern im Naturpark Ötscher-Tormäuer
- St. Pölten: Landesmuseum, Haus der Geschichte, Regierungsviertel, Klangturm
- Ottensteiner Stausee, Lunzer See: Schwimmen, Bootfahren, Windsurfen, Segeln und Campen

BURGENLAND

- Neusiedler See – Schwimmen im Sommer und Eislaufen im Winter
- Martiniweintaufe – Feste im ganzen Bundesland, bei denen Sturm zu Wein wird
- Genieße die schönen und flachen Radwege im ganzen Burgenland
- Stadtfest in Eisenstadt mit gratis Live-Konzerten

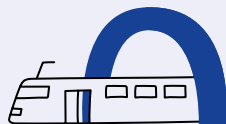
- Suche nach Veranstaltungen auf www.eisenstadt-leithaland.at/veranstaltungen

WIEN

- Dechantlacke – versteckt gelegener, sehr idyllischer See in der Lobau
- Im Sommer: Besuche das Open Air Kino <http://volxkino.at> schauen, Bewegung im Park, Impulstanz public moves oder Kultursommer
- Nach einem Spaziergang auf dem Zentralfriedhof im Cafe Schlössl Concordia bei Kerzenlicht Kaffee trinken
- Silvester bei der Gloriette in Schönbrunn verbringen
- Günstige Last Minute-Tickets für Theater und Oper kurz vor Vorstellungsbeginn

SALZBURG

- Sonnenuntergang vom Kapuzinerberg mit Blick auf die Festung Hohensalzburg
- Almkanal – schwimmen oder den Surfern zuschauen
- Wanderung auf den Gaisberg
- Volksgarten für Outdoor-Aktivitäten: Beachvolleyball,



SALZBURG

- Watching the sunset from Kapuzinerberg with view to the Festung Hohensalzburg
- Almkanal – for swimming or watching surfers at the standing wave
- Climb up the Gaisberg
- Walk all around Maria Plain – including the farms
- Salzachsee – free entrance – swimming, beach volleyball and more
- Outdoor activities at the Volksgarten: beachvolleyball, soccer, ping-pong, basketball, bouldering, ...

VORARLBERG

- Gauklerfest in Feldkirch in July. Jugglers from all over Europe perform in the streets.
- Homemade extravagant ice-cream from „Kolibri“
- Beautiful swimming spots e.g. at the Baggerlöcher close to Feldkirch, at Alten Rhein or Lake Constance (Bodensee)
- At Bödele above Dornbirn you can enjoy magnificent views, the sunset, hiking, skiing, cross-country-skiing, sledging, eating, ...

- In summer free concerts every Friday night in Lustenau.

CARINTHIA

- Hiking to Dobratsch or the Tscheppaschlucht in summer, ice skating on the Lendkanal in winter
- Klagenfurter Altstadtzauber. Old City Festival with Live Bands, Jugglers and a big fleemarket (August)
- Villacher Kirchtag, Austria's biggest festival for „Cultural Traditions“.
- Stand up paddling on one of the many lakes

More information to find your way around Austria can be found in your regional youth information centre. Find the one close to you on [page 86](#) or check: www.jugendinfo.at

→ Youth information centres

Fußball, Tischtennis, Basketball, Bouldern, ...

- Spazieren rund um Maria Plain – mit dabei: die Bauernhöfe
- Salzachsee – Schwimmen, Beach Volleyball und mehr bei freiem Eintritt

VORARLBERG

- Gauklerfest in Feldkirch im Juli. Gaukler aus ganz Europa treten auf öffentlichen Plätzen auf
- Selbstgemachtes und extravagantes Eis von der Vorarlberger Eismanufaktur Kolibri
- Naturbadeplätze am Alten Rhein, bei den Baggerlöchern bei Feldkirch oder am Bodensee genießen
- Im Naturerholungsgebiet Bödele oberhalb von Dornbirn die Aussicht genießen, den Sonnenuntergang bewundern, wandern, Ski fahren, langlaufen, Schneeschuhlaufen, rodeln, essen ...
- Im Sommer jeden Freitagabend kostenlose Konzerte in Lustenau.

KÄRNTEN

- Wandern auf den Dobratsch oder durch die Tscheppaschlucht im Sommer, Eislaufen am Lendkanal im Winter
- Klagenfurter Altstadtzauber. Altstadtfest mit Live Bands, Gauklern und einem großen Flohmarkt.
- Villacher Kirchtag. Größtes Brauchtumsfest Österreichs.
- Stand up paddling auf einem der vielen Kärntner Seen

Jugendinfos

Noch mehr Informationen, um dich in Österreich zurechtzufinden, gibt es bei den Jugendinfos in allen Bundesländern. Die Jugendinfo in deiner Nähe findest du auf [Seite 86](#) ...

... oder auf www.jugendinfo.at

THE AUSTRIAN LANGUAGE

THERE IS A COMMON SAYING "NOTHING DIVIDES AUSTRIA AND GERMANY MORE THAN THEIR COMMON LANGUAGE".

So, yes, in Austria, we speak German. But, Austrians have quite a strong dialect, so be prepared! During your stay you will get to know Austrian German and this chapter may help you a little bit with this.

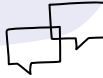
For an online German course check www.deutsch-lernen.com or www.sprachportal.at.

The Austrian dialect differs from region to region and sometimes even from town to town, so you might find more than one expression for one word.

NADINE GERMANY

» I didn't expect that I would not understand the dialect in the beginning.

There are six official minority languages in Austria: Hungarian, Slovene, Croatian of Burgenland, Slovakian, Czech and Romani.



Some Austrian specifics

In Austria, it is common to add an article to a first name ("*Hast du den Robert gsehn?*" = "*Hast du Robert gesehen?*" = "*Did you see Robert?*"). In pre- and suffixes, often the "e" is not spoken. For examples: "*gshaut*" for *gesehen* (have seen) or "*i hab*" for *ich habe* (I have).

There are regional differences in reading the clock. E.g. 8:15 is "*Viertel neun*" or "*Viertel nach acht*" or "*Viertel über acht*"; 8:45 is "*Dreiviertel neun*" or "*Viertel vor neun*".

DIE ÖSTERREICHISCHE SPRACHE

ES GIBT DEN SPRUCH „NICHTS TRENNT ÖSTERREICH UND DEUTSCHLAND MEHR ALS DIE GEMEINSAME SPRACHE“.

Also ja, in Österreich wird Deutsch gesprochen, aber du hast vielleicht auch schon gehört, dass die Österreicher/innen einen starken Dialekt sprechen. Während deines Aufenthaltes wirst du aber sicher Österreichisch kennen lernen. Dieses Kapitel soll dabei eine kleine Hilfestellung sein. Unter www.deutsch-lernen.com oder www.sprachportal.at findest du Onlinekurse im Internet.

NADINE DEUTSCHLAND

» Ich habe nicht damit gerechnet, dass ich den Dialekt zu Beginn gar nicht verstehen werde.

In Österreich variiert der Dialekt je nach Bundesland, oder sogar je nach Ort oder Bergtal. Darum gibt es für einen Begriff oft mehrere Ausdrücke.

Einige österreichische Besonderheiten

Im Österreichischen wird bei Personen sehr oft dem Vornamen ein Artikel beigefügt („*Hast du den Robert gsehn?*“). Bei Vorsilben und der Endung wird oft das „e“ „verschluckt“. So sagt man z. B. „*gshaut*“ für „*gesehen*“ oder „*i hab*“ für „*ich habe*“.

Es gibt regionale Unterschiede wie die Uhr gelesen wird. **Beispiel:** 8:15 ist „*Viertel neun*“ oder „*Viertel nach acht*“ oder „*Viertel über acht*“; 8:45 ist „*Dreiviertel neun*“ oder „*Viertel vor neun*“.

Die sechs offiziellen Minderheitensprachen in Österreich sind: Ungarisch, Slowenisch, Burgenland-kroatisch, Slowakisch, Tschechisch und Romani.

TYPICAL AUSTRIAN EXPRESSIONS

DURING YOUR TIME IN AUSTRIA YOU WILL ENCOUNTER SOME WORDS AND EXPRESSIONS YOU MIGHT NOT FIND IN YOUR DICTIONARY. HERE ARE A SMALL SELECTION OF TYPICAL AUSTRIAN WORDS AND PHRASES.

„Austrian“/ Österreichisch	German/ Hochdeutsch	Example/Explanation Beispiel/Erklärung	English/ Englisch
an, a, a	einer/einen, ein/e		a/an
aus sein	alle sein	Die Eier s(e)in aus. (Es gibt keine Eier mehr.)	to run out of
das Beis(e)l	die Kneipe		pub
bled, deppat, damisch	blöd, doof, bescheuert		stupid
der Bua, Bub	der Junge		boy
das Bussl, Busserl, Bussi	das Küsschen		peck, kiss
fesch	schick, dufte	Du bist heit fesch! (Du hast dich heute schick gemacht!)	fetcing, goodlooking
fladern, stibitzen	stehlen		to steal
freilich	natürlich	Darf i mal? - Freilich!	certainly, of course
grantig	mürrisch	schlecht gelaunt	grumpy
gscheit, vif	klug, schlau		smart
heuer	dieses Jahr		this year

TYPISCHES „ÖSTERREICHISCH“

IN ÖSTERREICH WIRST DU EINIGEN WÖRTERN UND AUSDRÜCKEN BEGEGNEN, DIE DU IN DEINEM WÖRTERBUCH WAHRSCHEINLICH NICHT FINDEN WIRST. HIER EINE KLEINE AUSWAHL VON TYPISCH ÖSTERREICHISCHEN WÖRTERN UND REDEWENDUNGEN.

„Austrian“/ Österreichisch	German/ Hochdeutsch	Example/Explanation Beispiel/Erklärung	English/ Englisch
das Leiberl	das T-Shirt		t-shirt
Lulu machen	Pipi machen		to pee
das Madl, Dirndl	das Mädchen		girl
der Mist	der Müll	der Abfall	waste
na	nein		no
Passt!	In Ordnung!	Stört's di wenn i rauch? - Na, passt scho!	Alright! or, Deal!
der Patschn, der Schlapfen	der Pantoffel, der Schlappen		slipper
das Sack(er)l	die Tüte, der Beutel		bag
schaun	sehen	Schau doch mal!	to see
servus, pfiat di, ciao, baba, tschüss	tschüss	Abschied unter Freunden	bye
sperren	schließen	Sperrest du die Tür zu?	to lock
der/die Tschick	die Zigarette		cigarette
der Wuzzler	der Tischfußball		tabletop football



THE PLACE ON EARTH FURTHEST AWAY
FROM AUSTRIA IS ----- NEW ZEALAND.

Because of the famous waltz "An der schönen blauen Donau", Austria is often associated with the Danube river. But it is going through nine more countries: Germany, Hungary, Slovakia, Croatia, Romania, Serbia, Bulgaria, Moldova and Ukraine. It is ending in the Black Sea.



Wegen dem berühmten Walzer „An der schönen blauen Donau“, wird die Donau oft mit Österreich assoziiert - sie fließt aber noch durch neun weitere Länder: Deutschland, Ungarn, Slowakei, Kroatien, Rumänien, Serbien, Bulgarien, Moldawien und Ukraine. Sie endet im Schwarzen Meer.

DAS AM WEITESTEN VON ÖSTERREICH ENTFERNTES
LAND AUF DER ERDE IST -----

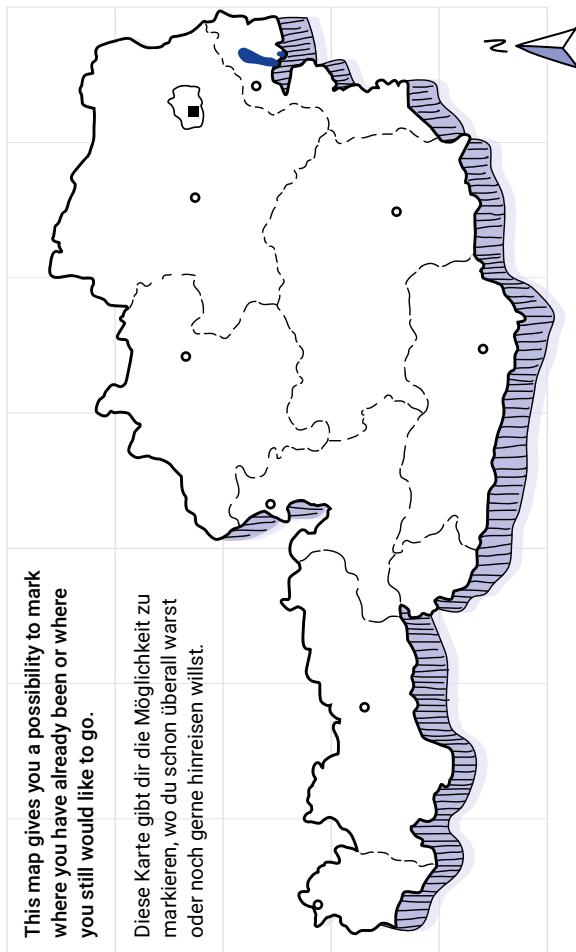
NEUSEELAND.



THIS IS AUSTRIA!

This map gives you a possibility to mark where you have already been or where you still would like to go.

Diese Karte gibt dir die Möglichkeit zu markieren, wo du schon überall warst oder noch gerne hinreisen willst.



Regional offices for the EU youth programmes & youth information centres / Regionalstellen für die EU-Jugendprogramme und Jugendinfos

Burgenland

Landesjugendreferat Burgenland
Europaplatz 1
7000 Eisenstadt
Tel.: 057 600-2614
www.ljr.at

Kärnten

Die Kärntner Volkshochschulen
Fromillerstraße 31
9020 Klagenfurt
Tel.: 0676 845 870 720
www.vhsktn.at

Niederösterreich

Jugend:info NÖ
Kremsergasse 2
3100 St. Pölten
Tel.: 02742 245 65-15
www.jugendinfo-noe.at

Oberösterreich

Verein 4YOUgend
Hauptstrasse 51-53
4040 Linz
Tel.: 0732 771030-12
jugendservice.at/eu-regionalstelle

Salzburg

akzente Salzburg
Glockengasse 4c
5020 Salzburg
Tel.: 0662 84 92 91-40
<https://jugend.akzente.net/eu-programme/ueber-uns>

Steiermark

LOGO jugendmanagement gmbh
Karmeliterplatz 2, Karmeliterhof
8010 Graz
Tel.: 0316 90 370 90
www.logo.at

Tirol

Amt der Tiroler Landesregierung
Abteilung Gesellschaft und Arbeit
InfoEck der Generationen
Bozner Platz 5
6020 Innsbruck
Tel. 0800 800 508
www.infoeck.at

Vorarlberg

aha – Jugendinformationszentrum
Vorarlberg
Poststraße 1
6850 Dornbirn
Tel.: 05572 522 12
www.aha.or.at

Wien

WIENXTRA-Jugendinfo
Babenbergerstraße 1
1010 Wien
Tel.: 0699 15 684 083
www.jugendinfowien.at

für Freiwilligenprojekte in Wien

GRENZENLOS – Interkultureller Austausch
Heiligenstädterstraße 2, 1090 Wien
Tel.: 01 315 76 36
www.grenzenlos.or.at
www.melange.wien

DOCUMENTS/DOKUMENTE



Passport/ID number/Passnummer: _____

Henner Insurance number/Henner-Versicherungsnummer: _____

Emergency contact/Notfallkontakt

Name: _____

Address/Adresse: _____

Phone/Telefon: _____

*with international prefixes / mit internationaler Vorwahl

Emergency numbers

Notfallnummern

Fire brigade	122	Feuerwehr
Police	133	Polizei
Ambulance	144	Rettung
General	112	Allgemein

IMPRESSUM | Medieninhaber & Herausgeber: OeAD-GmbH | Ebendorferstraße 7 | 1010
Wien | Sitz: Wien | FN 320219 k | Handelsgericht Wien | ATU 64808925 | Geschäftsführer:
Jakob Calice, PhD | Redaktion: Aija Vanaga, Anna Wohlesser, Camilla Ladinig, Melanie
Jacobs, Petra Schwaiger | T + 43 1 53408-0, jugend@oead.at | Grafik Design: Alexandra
Reidinger | Druck: flyeralarm.at | Wien, Juli 2025

A big thank you to / Ein herzliches Dankeschön an:
Ainoa, Alvaro, Andrea, Babsi, Clarissa, Emma, Julia, Karin,
Leo, Magda, Michael, Sonja, Tatiana, Ulla

Revised edition 2025 / Überarbeitete Auflage 2025
revised by / überarbeitet vom OeAD, der nationalen Agentur für die Umsetzung des
Europäischen Solidaritätskorps
www.oead.at

Initial edition 2010 / Originalversion 2010

This publication has been funded with support from the European Commission. This
publication reflects the views only of the OeAD-GmbH, and the Commission cannot be
held responsible for any use which may be made of the information contained therein.
Diese Publikation wurde mit Unterstützung der Europäischen Kommission finanziert.
Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung trägt allein die OeAD-GmbH;
die Kommission haftet nicht für die weitere Verwendung der darin enthaltenen Angaben.

Tschüss
Auf Wiedersehen
Ciao
Pfiatdi
Baba

Servas!

